

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
"FECU SOCIAL"**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN JÓVENES POR UNA AMÉRICA SOLIDARIA
b. RUT de la Organización	65.467.290-3
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Organización No Política y No Religiosa, a partir de Encuentro Continental de Jóvenes en Santiago de Chile en 1998
e. Personalidad Jurídica	Acto Constitutivo Repertorio 7130/2003, 22 de Octubre, Decreto Exento n° 1659, Santiago, 29 de abril de 2004. Inscripción Registro Civil N°13313 con fecha 31-01-2013
f. Domicilio de la sede principal	Av. Bustamante 26, piso 5, Providencia
g. Representante legal	Magdalena Valdés Lutz, Rut:14.121.101-3
h. Sitio web de la organización	https://americasolidaria.org/chile/
i. Persona de contacto	Paulina Escobar Pereira, Directora de Finanzas, pescobar@americasolidaria.org, +56996161418

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Francisco Javier Cox Irrarrázaval, Rut: 7.836.209-K
b. Ejecutivo Principal	Directora Ejecutiva, Magdalena Valdés Lutz, Rut:14.121.101-3
c. Misión / Visión	Misión: Impulsamos una Red de voluntarios trabajando junto con las comunidades por la superación de la pobreza infantil en América. Visión: Un Continente donde no existan niñas o niños en Situación de Pobreza.
d. Área de trabajo	Proyectos sociales desarrollados por profesionales voluntarios en distintos países de América en áreas de educación, salud y desarrollo económico familiar.
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza extrema.
f. Número de trabajadores	35 Trabajadores.
g. Número de voluntarios	Permanentes: 72 Profesionales voluntarios Ocasionales: 23 practicantes y voluntarios de oficina

1.3 Gestión

		2020	2019			2020	2019
a. Ingresos Operacionales(M\$)		1.256.965	1.303.200	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		626.401	507.384
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	1.242	29.074	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		128.141	(33.403)
	Proyectos	190.167	314.228	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Socios, Falabella Financiero, CPC, AGCID, PNUD	Socios, Falabella Financiero, AGCID, PNUD
	Cuotas sociales	925.014	923.172	f. Número total de usuarios directos		6.303	14.861
	Cooperación	83.954		g. Indicador principal de gestión y su resultado		72 voluntarios (33 proyectos)	72 voluntarios (28 proyectos)
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones						
	Proyectos	56.589	27.725				
b. Aportes extraordinarios (M\$)							

Índice

1.	Carátula.....	1
2.	Información general y de contexto.....	1
	2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....	1
	2.2 Estructura de gobierno.....	3
	2.3 Estructura operacional.....	5
	2.4 Valores y/o Principios.....	8
	2.5 Principales actividades y proyectos.....	9
	2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	20
	2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios.....	22
	2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	24
	2.9 Reclamos o Incidentes.....	24
	2.10 Prácticas de gestión ambiental.....	24
3.	Información de desempeño.....	25
	3.1 Objetivos e indicadores de gestión.....	25
4.	ESTADOS FINANCIEROS.....	27
	4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General).....	27
	4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES.....	29
	4.3 NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	30
5.	Informe de terceros.....	44
6.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	46

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Cambiando historias en un mundo que cambió

Hay una frase que repetimos mucho durante todo 2020: la pandemia lo transformó todo. Y sí, lo hizo. Cambió el mundo en que vivíamos, el cómo nos relacionamos con otros y también profundizó las desigualdades que arrastramos hace tantos años.

No nos demoramos mucho en darnos cuenta: el virus no discrimina, pero sus impactos sí. Así, fuimos viendo —incluso en los primeros días— cómo, desde el mismo territorio y en las organizaciones con las que trabajamos, se levantaron las primeras alertas. La gente no estaba pudiendo ir a trabajar —el teletrabajo sigue siendo un privilegio—, los niños y niñas estaban sin poder acceder a sus clases y muchos de ellos, quienes ya sufrían las distintas formas de la violencia, se enfrentaban al encierro junto a sus agresores.

Las cifras son alarmantes. Según un informe de Unicef y Save The Children, la pandemia provocaría un aumento de un 22% de niñas y niños viviendo en situación de pobreza. 16 millones más que antes del coronavirus. 88 millones en total. Además, de acuerdo a una encuesta que realizamos —llamada “Pandemia y trabajo con niñez y adolescencia”—, cuyo objetivo fue recabar información de diversas organizaciones que trabajan con niños y niñas, el 70% de las instituciones consultadas aseguró que la salud mental de los niños, niñas y adolescentes es uno de los principales efectos de la crisis sanitaria. Un 64% percibe que aumentará el rezago escolar, y el mismo número cree que la violencia contra la niñez y adolescencia ha sido una constante en este encierro. También aparece, aunque en menor medida, preocupación sobre la seguridad alimentaria —un 30% asegura que empeoró— y el trabajo infantil, donde un 15% de las organizaciones afirma que aumentó. Pero ese escenario no nos derrotó, al contrario: nos entregó la fuerza para seguir trabajando. Nos motivó a pensar nuevas formas para llegar a ellos.

El modelo de trabajo de América Solidaria ha consistido siempre en la cooperación en red: nos aliamos a organizaciones que trabajan en el territorio, con y por la niñez, y ponemos a disposición profesionales voluntarios de todo el mundo, que donan su tiempo al servicio de las necesidades que se requieran para disminuir las vulneraciones y exclusiones de la niñez en Chile y América. Sin embargo, la pandemia sin precedentes que hoy vivimos —y sus limitaciones— nos empujó a innovar: así nacieron nuevos tipos de voluntariados, de corta duración, con voluntarios locales, formatos online, entre otras formas de apoyo para quienes lo iban requiriendo. Estas modificaciones nos permitió realizar 36 proyectos en total, ocho más que en 2019, siendo la cifra más alta en la historia de nuestra organización.

Hubo 49 profesionales voluntarios —tanto chilenos como extranjeros que ya habían llegado a Chile antes de la propagación del coronavirus— y, a diferencia de los que solíamos hacer, estos estaban (y siguen estando) enfocados principalmente a combatir los efectos más directos de la crisis, como la falta de acceso en educación, el apoyo psicoemocional, entre otros. Hubo dificultades, claro, pero también oportunidades como la implementación de la telerehabilitación. Todos los niños y niñas de nuestros proyectos que tenían algún tipo de discapacidad se pudieron atender a través de un computador, integrando a sus familias en procesos que solían ser más lejanos.

A medida que el tiempo pasaba, también nos dimos cuenta que los focos debían ser aún más urgentes y específicos. Por eso, luego de conocer lo que pasaba en las familias donde llegamos y en las organizaciones con las que trabajamos, optamos por escoger temáticas que nos guiaran y permitieran profundizar nuestro trabajo durante este año. Estas fueron exclusión escolar, violencia contra la niñez y habilidades socioemocionales. Creamos campañas —como el salvoconducto solidario—, nos aliamos a otros y también creamos proyectos en torno a esas problemáticas. Hubo dos cifras claves, además de la experiencia en el territorio, que nos empujaron a esos focos: el aumento de alrededor del 50% de niños y niñas fuera del sistema escolar —267.822 en total—, de acuerdo al Ministerio de Educación, y que la Línea Libre de la Fundación para la Confianza entregó atención a más de 10 mil niños, niñas y jóvenes durante 2020, superando en 293,53% el alcance de atención respecto al 2019, y donde el principal motivo de consulta fue la angustia.

En 2020 comenzamos una pandemia, pero también las discusiones para pensar un nuevo Chile tras el estallido social de octubre de 2019. Sin embargo, lo primero que notamos fue que faltaba un actor clave para nosotros y también para la sociedad: los adolescentes. Ellos fueron quienes lo empujaron, pero sus voces —¡aún así!— seguían ausentes. Pero no sólo de ese proceso sino también de los que vinieron por la pandemia. Así nació Recreando el aprendizaje, en conjunto con Educación 2020 y con el apoyo de Unicef, un proyecto que buscó recoger las voces de los estudiantes y del mundo educativo para entregar propuestas al Ministerio de Educación que representara a quienes viven diariamente, desde los distintos territorios de Chile, los efectos de la pandemia en educación.

“Somos una generación que quiere aportar y construir en conjunto un país que te impulse a ser más que una nota y que te permita soñar”, nos dijo Charlotte Milling, de 17 años. Y nosotros, que lo hemos visto y hemos conocido sus historias, también lo creemos. Por eso ese fue uno de nuestros grandes desafíos del 2020: incluir sus voces en las decisiones que les afectan, impulsarlos a que sean agentes de cambio en sus territorios.

Este año que pasó no fue una tarea fácil. Pero no enfrentarnos a ella no sería propio de una organización como la nuestra. Porque en América Solidaria estamos convencidos de que los cambios son posibles, por muy complejos que parezcan. Son posibles cuando nos unimos, cuando abordamos las problemáticas sociales desde una mirada multidimensional, cuando involucramos en las soluciones a quienes las necesitan, como los niños, niñas y adolescentes y a las organizaciones con las que trabajamos. Y también cuando nos moviliza la urgencia y somos conscientes de cuánto podemos aprender de las mismas comunidades con las que trabajamos.

Por eso hacemos lo que hacemos: porque tenemos la convicción de que todas las niñas, niños y adolescentes del continente pueden tener una vida digna y justa, donde sean ellos los protagonistas de sus vidas. Y para eso seguiremos trabajando todos los años que vengan. Para cambiar sus historias.

Magdalena Valdés
Directora Ejecutiva América Solidaria Chile

2.2 Estructura de gobierno

La máxima autoridad de la **Fundación Jóvenes por una América Solidaria** es el Directorio, conformado por 9 integrantes, todas personas naturales, mayores de edad y cuyas funciones se ejercen gratuitamente.

DIRECTORIO	
Nombre	Cargo
Francisco Javier Cox Irrarrázaval	Presidente
Marcela Bravo Puldain	Vicepresidenta
Nicole Jequier López	Secretaria
Malena Simonetti	Tesorera
Enrique García Fernández	Director
Rosa Araya	Directora
Alfonso Swett Opazo	Director
Carmen Lagos	Directora
Jacqueline Navarro	Directora

Al 31 de diciembre se están haciendo actualizaciones a los estatutos de la fundación, que reduce el directorio de 15 a 9 integrantes, pero está aún en trámite en el Ministerio de Justicia. Por esto, no es posible hacer la actualización en el Registro Civil, y al revisar el certificado de vigencia del directorio los nombres a continuación están identificados como directores:

Nombre
Juan Pablo Illanes Leiva
Marcela Rentería Rodríguez
Catalina Mertz Kaiser
Francisco Gallego Yáñez
Gladys Ramírez Gómez
Luis Perera Aldama
Rodrigo Jordán Fuchs
Camila Sepúlveda Astete
María Elena Wood
Claudio Seebach

Adicional a su reunión mensual, los miembros participan regularmente en comités de trabajo específicos los cuales se detallan a continuación:

Comités		
Comité	Nombre	Cargo
Ejecutivo	Francisco Javier Cox	Director
	Marcela Bravo	Director
	Sebastián Zulueta	Director Ejecutivo AS Internacional
	Magdalena Valdés	Directora Ejecutiva AS Chile

Comunicaciones	Enrique García	Director
	Ma. Verónica Villalobos	Directora Incidencia y Comunicaciones AS Chile
	Vicente Schulz	Director Internacional de Comunicaciones
	Daniel Santander	Consejero
	Marcelo Quintana	Consejero
	Karen Gherzi	Consejera
	Patricio Moreno	Consejero
	Valeria Castillo	Consejera
	Sergio Poblete	Consejero
	Sebastián Campaña	Consejero
	Martín Cárcamo	Consejero
	Macarena Cañas	Consejera
	Gabriel Aguilera	Consejero
Transparencia	Luis Perera	Director
	Sebastián Zulueta	Director Ejecutivo AS Internacional
	Diego Monje	Director Estratégico de Países
Sustentabilidad	Nicole Jequier	Directora
	Renata Muñoz	Consejera
	Rubén Alvarado	Consejero
	Paulina Dobud	Consejera
	María Paz Carvallo	Consejera
	María Verónica Silva	Consejera
	Matías Cáceres	Especialista en Alianzas y Desarrollo de Fondos AS Chile
	Catalina Guzmán	Directora Socios y Adherentes AS Chile
	Robinson Carrasco	Director Socios y Adherentes AS Chile
	Laura Martínez	Directora Sostenibilidad AS Chile
Social	Catalina Mertz	Directora
	Francisco Gallego	Director
	Verona Rodríguez	Coordinadora de Gestión Social de Proyectos ASI
	José García	Director Social AS Chile
	Waleska Ureta	Consejera AS Chile
	Carolina Vergara	Directora de Causa AS Chile

La Administración cuenta con un órgano de consejeros permanente que apoya a la organización, denominado Consejo Consultivo, el cual está compuesto por representantes de las organizaciones aliadas (empresas, gobierno y grandes donantes) y por expertos que asesoran en materias específicas. Por motivo de la situación de pandemia, este 2020 no fue posible realizar la reunión anual.

Además, la Fundación cuenta con un Consejo de Voluntarios, cuyo fin es servir de instancia para intercambiar experiencias vividas, aportar a la Fundación nuevas ideas e iniciativas, y asesorar al Directorio en aquellas materias que éste estime pertinente. Forman parte de este órgano, por derecho propio, aquellos voluntarios que hayan participado en forma activa durante al menos un año en la Fundación, en la Fundación América Solidaria Internacional o en cualquier de las Oficinas Locales de la red América Solidaria.

2.3 Estructura operacional

Fundación Jóvenes por una América Solidaria, en adelante AS Chile, es parte de una organización continental americana Sistema América Solidaria (SAS), la que bajo la coordinación de Fundación América Solidaria Internacional, en adelante ASI, impulsa una red de voluntarios para trabajar de manera conjunta con las comunidades por la superación de la pobreza infantil en todos los países del continente, por medio del desarrollo de proyectos junto a fundaciones locales legalmente constituidas, en adelante denominados Socios Territoriales.

El Sistema cuenta con oficinas locales legalmente constituidas en Argentina, Chile, Colombia, Estados Unidos, Haití, México, Perú y Uruguay, que se rigen por el principio de colaboración, se hacen toma de decisiones compartidas, y en algunas áreas hay servicios compartidos principalmente en temas logísticos, de gestión financiera y de formación de todos los y las Profesionales Voluntarios.

AS Chile, bajo el principio de colaboración del Sistema, en su rol de la oficina local con mayor antigüedad del sistema y con mayores capacidades instaladas, presta servicios a las demás oficinas. Durante el 2020 dentro de las actividades realizadas, colaboró con:

- Gestión de pasajes y logística de todos los y las Profesionales Voluntarios y Equipo ejecutivo del Sistema.
- Financiamiento parcial América Solidaria Haití.
- Coordinación con la Agencia de Cooperación para el Desarrollo AGCID para la ejecución de proyecto binacional con AS Colombia: Líderes Solidarios.
- Coordina el Centro de aprendizaje y desarrollo de Alianzas, para el soporte y coordinación en temas de sostenibilidad

AS Chile cuenta con dos frentes de trabajo: el que realiza el equipo ejecutivo y el que realizan los voluntarios.

El Equipo Ejecutivo está conformado por personal de planta, voluntarios de oficina y practicantes. La estructura de la Fundación está supervisada por la Dirección Ejecutiva, quien a su vez es regida por el Directorio, siendo éste el máximo órgano dentro de la Fundación.

La estructura organizacional nos permite gestionar de la mejor manera, con recursos similares a años anteriores, más proyectos, más voluntarios y nuevas acciones para evolucionar hacia una Fundación más eficiente. Nuestra estructura está al servicio de los objetivos estratégicos.

El staff ejecutivo y la distribución del equipo se enfoca en que los niños y niñas estén en el centro y, en torno a ello, las cinco causas que definimos, a nivel institucional, como las urgencias de la infancia: Seguridad alimentaria y nutrición, Protección y promoción de derechos de la infancia, Acceso a educación de calidad, Construcción de una sociedad intercultural e Inclusión en discapacidad.

Cada una de estas causas se encuentran asociadas a un Objetivo de Desarrollo Sostenible, la Causa de Hambre Cero y Nutrición se asocia al “2. Acabar con el hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover una agricultura sustentable”, las causas Inclusión y Discapacidad y Construcción de una Sociedad Intercultural se asocian al “10. Reducir las desigualdades al interior y entre países”, la causa de Acceso a Educación de Calidad se asocia al “4. Asegurar una educación inclusiva, de calidad y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos”, mientras que la causa Promoción y Protección de Derechos de la Infancia se asocia a tres ODS: “1. Acabar con la pobreza en

- Logística: Trabaja directo con el Área de Voluntariado, asegurando que todas las necesidades logísticas asociadas a la presencia de los voluntarios en el terreno estén cubiertas. Lleva el contacto directo con proveedores de servicios y bienes, contratos y seguimiento de pagos. Esto incluye el manejo del convenio con LATAM a nivel sistema.
- Aprendizaje: Gestiona los sistemas de medición, sistemas de monitoreo e investigación que permitan generar ciclos de aprendizaje que retroalimenten a la organización y aporten a la innovación.
- Incidencia y Comunicación Estratégica: Lidera el diseño e implementación de la estrategia de incidencia y comunicaciones de América Solidaria, posicionando la organización como referente y líder en transparencia en temáticas de infancia y políticas públicas.
- Dirección Sostenibilidad: Define y lidera de manera estratégica a los procesos que entregan soporte a la operación del modelo de trabajo de América Solidaria Chile, a nivel de transparencia, control de gestión, tecnología y desarrollo de fondos y alianzas.

Dentro de la Dirección de Sostenibilidad están las siguientes áreas:

- Socios: equipo encargado de implementar estrategias para la captación, fidelización y administración de donantes particulares, socios y adherentes de AS Chile.
- Finanzas y Control de Gestión: Gestiona los recursos para asegurar la ejecución eficiente de los proyectos, garantizando la transparencia en los procesos, lleva el control de los indicadores principales de AS Chile, asegura su reportabilidad y apoya al equipo ejecutivo en los procesos presupuestarios.
- Alianzas y desarrollo de fondos: equipo encargado de gestionar alianzas estratégicas con empresas y organizaciones que, junto con hacer donaciones a la Fundación, involucran dentro de su estrategia de RSE el trabajo junto a América Solidaria Chile. Dentro de las estrategias de fidelización y buscando el involucramiento de los colaboradores de las empresas con las que nos aliamos, se encuentran las actividades de Voluntariado Corporativo.

Dada la pandemia las necesidades de intervención y que las urgencias cambiaron, esta crisis nos invitó a mirarnos como organización y revisar nuestras temáticas y territorio, por lo tanto, nos da pie para mirar nuestro modelo de gestión interna que no recibía cambios desde el 2018. La estrategia social requiere de nuestra nueva mirada estratégica lo que implica mirar toda la orgánica que teníamos hasta el 2020 y con ello nuestra manera de trabajar internamente.

Además del equipo ejecutivo contamos con el trabajo que realizan los voluntarios, de acuerdo al modelo de voluntariado de América Solidaria. El modelo tiene dos modalidades de participación: (i) mediante un programa de **voluntariado profesional** y (ii) un programa de **voluntario corporativo** ejecutado en colaboración con empresas aliadas.

La primera modalidad de participación es la base del trabajo realizado por AS Chile, donde los proyectos ejecutados contemplan la participación de **profesionales voluntarios y voluntarias** que aportan sus conocimientos, experiencia profesional y social para lograr objetivos puntuales en cada uno de estos, donde además experimentan un proceso de crecimiento personal y profesional, que los habilita para liderar procesos de cambio social en sus comunidades de origen.

El modelo original contempla que los y las profesionales voluntarios/as, en adelante PV's, durante un año de su vida trabajan en un proyecto en un país distinto al de su origen, junto con los Socios Territoriales. De esta manera es posible llevar servicios y oportunidades, con una visión innovadora, a personas y comunidades en situación de pobreza y exclusión.

Los y las PV's participan de un proceso de convocatoria, selección, formación inicial, formación en terreno, y el trabajo voluntario.

El programa de **Voluntariado Corporativo** consiste en la articulación entre AS Chile, Empresas donantes y Socios Territoriales, para la ejecución de actividades y jornadas que permiten a sus trabajadores vincularse con niños, niñas y jóvenes en situación de pobreza y/o exclusión y generar espacios de encuentro y cambio de miradas.

Durante el año 2020 tuvimos que saber adaptar la forma de trabajar del equipo ejecutivo, ajustar el voluntariado, tanto profesional como corporativo. El equipo Ejecutivo en marzo pasó a modo teletrabajo, de manera voluntaria, e independiente de las indicaciones emanadas del gobierno respecto a las cuarentenas según comuna, se priorizó que el equipo trabajara desde sus hogares. Cuando fue posible volver a la oficina, se siguieron las instrucciones dadas por el Hub Colunga, respecto a las medidas de seguridad y salud, para asegurar el cuidado del equipo y sus familias.

Los profesionales voluntarios que alcanzaron a llegar a los países de destino de misión continuaron con el voluntariado, ajustándolo a modalidad en línea. Los proyectos se fueron adecuando a la realidad de cada comunidad y Socio Territorial, modificando la duración – en algunos casos -, la cantidad de voluntarios, entre otros. En el punto 2.5.a se ahondará más las variaciones que tuvieron este tipo de proyectos.

En el 2020, participaron 72 profesionales voluntarios y voluntarias en proyectos ejecutados por AS Chile y algún socio territorial, mismo número de los que estuvieron en el año 2019.

En el Voluntariado corporativo hubo que hacer mayores modificaciones y buscar con las alianzas nuevas formas de llegar y hacer estas actividades. El detalle se observa en el punto 2.5.c

En el año 2020 se realizaron un total de 64 actividades de Voluntariado Corporativo, con 330 asistentes de trabajadores de las empresas aliadas: Banco Falabella, Seguros Falabella, Viajes Falabella, Finning y Adidas, significando una baja de un poco más de casi 83% respecto al año 2019.

2.4 Valores y/o Principios

AS Chile consensuó 6 valores, bajo los cuales guiarse en las acciones del equipo y metas, así como también en nuestros objetivos estratégicos.



2.5 Principales actividades y proyectos

a. Proyectos con Socios Territoriales

En América Solidaria trabajamos para que los niños, niñas y adolescentes que viven la desigualdad y exclusión puedan desarrollarse en plenitud de sus derechos y participen en las decisiones que les afectan, siendo fundamental para el trabajo el sentido de urgencia, en donde estamos vinculados con los territorios para levantar y enfrentar las temáticas que más impacta a la niñez. Esto lo hacemos a través de alianzas colaborativas en donde levantamos proyectos en conjunto con organizaciones presentes en nuestra sociedad.

Tenemos 5 causas a través de las cuales coordinamos y gestionamos acciones para abordarlas, permitiéndonos clasificar los proyectos colaborativos y las diversas iniciativas que desarrollamos. Las causas son Inclusión y Discapacidad, Construcción de una Sociedad Intercultural, Acceso a la Educación de Calidad, Hambre Cero y Nutrición, Promoción y Protección de los Derechos de la Niñez. La crisis sanitaria mundial impactó indudablemente a muchas organizaciones, en donde tuvimos que adaptar nuestros procesos y gestiones para dar respuesta a la situación de cada Socio Territorial y a la niñez con la que trabajamos.

Para la ejecución de estos proyectos, desde América Solidaria lanzamos convocatorias en donde se les invita a diversas organizaciones a postular, siendo requisito que éstas tengan como público objetivo a niños, niñas y adolescentes, y que estén presentes en comunidades vulnerables de algún país del continente donde AS Chile pueda trabajar. Esta convocatoria se desarrolla el año anterior a su ejecución, los proyectos van enfocados en alguna de las 5 causas y con un plan a 3 años de trabajo. Éstos van asociados a incorporar en los equipos de trabajos de las organizaciones a un grupo de Profesionales Voluntarios/as, a través de los cuales buscamos fortalecer los programas sociales presentes en la institución, aportando soluciones en las temáticas urgentes que más afecta a la niñez. Por otro lado, también desarrollamos proyectos que buscan potenciar las gestiones de nuestros Socios Territoriales para lograr mayor sostenibilidad y posicionamiento. En el año 2020, tuvimos que diseñar otras estrategias de apoyo a las organizaciones, los proyectos se ejecutaron desde el inicio de la pandemia, marzo, teniendo que adaptar, junto a nuestros distintos socios territoriales, la forma de trabajo a una modalidad remota en donde muchas acciones quedaron aplazadas por no tener la capacidad técnica para ser desarrollada. Los primeros meses de ejecución fueron aprendizajes constantes hasta encontrar la estrategia más idónea según cada contexto y población que se estaba trabajando. Como América Solidaria se tuvieron que adaptar y flexibilizar nuestros procesos, colocando un énfasis especial al acompañamiento que se le entregaba a las organizaciones y a los/as profesionales voluntarios.

Sobre la búsqueda de los/las Profesionales Voluntarios/as, tenemos diversas convocatorias de nichos (Universidades, otras organizaciones, entre otras), además de las redes sociales en las que estamos presentes. Ellos/as pasan por un proceso de selección minucioso en donde diseñamos y evaluamos, en conjunto a las organizaciones, los perfiles tanto en sus capacidades técnicas como por cualidades específicas, tales como la justicia: La dignidad está primero; urgencia: El futuro es hoy; unión: Juntos es posible; cuidado: Importa la persona y su entorno; excelencia: Siempre hacerlo mejor, compromiso, autonomía colaborativa, amor, confianza, excelencia y respeto. Tras ser seleccionado cada uno/a de ellos son parte de un proceso de formación y acompañamiento permanente para asegurar el buen desarrollo de la alianza, el cual tuvo que ser adaptado para mantener el trabajo en las organizaciones que pasaban sus propias crisis internas, muchos de los proyectos fueron ajustados o re diseñados para poder hacerle frente a la urgencia que nos movilizaba en la pandemia. Los equipos de profesionales voluntarios internacionales estaban en Chile antes del inicio de la crisis sanitaria en el país, lo cual permitió tener los equipos conformados y dispuestos a apoyar en estas dificultades.

Por otro lado, hubo alianzas presentes en nuestro continente que tuvimos que cerrar anticipado, debido a que técnicamente no eran posibles de ejecutar, ya que las organizaciones con quienes teníamos diseñado proyectos tuvieron que realizar un giro en su trabajo por la situación sanitaria que impactó fuertemente a sus países, pasando a combatir la urgencia que primaba en necesidades más básicas a las que apuntaban anteriormente, en Bolivia y Paraguay. Por ello para el año 2020 tuvimos que ajustar nuestro trabajo focalizándolo sólo en los países y con Socios Territoriales que la situación sanitaria nos permitiera actuar, estando presentes en Bolivia, El Salvador, Chile y Ecuador.

Debido a las múltiples necesidades de apoyo a diversas organizaciones presentes en nuestro país, quienes no podían hacerle frente a la pandemia con sus propios recursos, es que como Fundación desarrollamos proyectos de emergencia para apoyar a las distintas instituciones que estaban dando respuestas a las necesidades de la niñez que la pandemia había agudizado. Levantamos un diseño de proyectos a corto plazo en donde pusimos a disposición de las organizaciones una convocatoria en donde éstas presentaban una iniciativa a ejecutar como apoyo a la respuesta sanitaria. Durante el 2020 realizamos 2 ciclos de proyectos de emergencia.

Respecto al financiamiento de estos proyectos, puede ser a través de fondos exclusivos, siendo estos de organismos internacionales, organismos estatales o alianzas con empresas, quienes entreguen aportes direccionado a un proyecto en particular. Por otro lado, tenemos los ingresos de libre disposición, por lo general provenientes de personas que deciden ser socios de América Solidaria y donan directamente.

El trabajo con los socios territoriales del 2020 en AS Chile fue el siguiente: al inicio del año tuvimos cierres de 2 proyectos que se venían desarrollando desde el 2019. Con el inicio de la pandemia realizamos los ajustes necesarios los que permitieron desarrollar 24 proyectos colaborativos anuales adaptados, 6 proyectos de respuesta al COVID, adicionalmente se ejecutaron 3 alianzas enmarcadas en los proyectos de emergencia, que cerraron anticipadamente, por variables que no permitieron su plena ejecución. Llegando a un total de 6.336 beneficiarios directos, de los cuales 5.058 son niños, niñas y adolescentes, y 1.278 son adultos que intervienen directamente con la niñez. Con un equipo de 72 profesionales voluntarios y voluntarias desplegados en todos los proyectos colaborativos, mencionados a continuación.

N°	Nombre del Proyecto	Ciudad y País de Ejecución	Socio Territorial	PVs	N° Beneficiarios (*)
CAUSA: Inclusión y Discapacidad					
1	Inspira mi vida, cambia mi mundo: Terapia para niños y niñas con discapacidad múltiple	Ñuñoa, Santiago, Chile.	Corpalliv	2	Beneficiarios/as directos: 54 (27 NNA, 27 adultos) Beneficiarios/as indirectos: 11
2	Fortalecimiento de las habilidades de autonomía en niños y niñas con Síndrome de Down en la Región de Coquimbo	La Serena, Chile.	Corporación Edudown La Serena	3	Beneficiarios/as directos: 308 NNA Beneficiarios/as indirectos: 640 familias.
3	Ampliación del abordaje integral de niños y niñas con síndrome de Down.	Providencia y San Bernardo, Santiago, Chile.	Corporación Edudown Santiago	2	Beneficiarios/as directos: 191 NNA. Beneficiarios/as indirectos: 37
4	Nuevos relatos sobre la educación intercultural bilingüe para estudiantes sordos	San Joaquín, Santiago, Chile	Fundación En Señas (Instituto Nacional de la Sordera) (**)	2	Beneficiarios/as directos: 104 (50 NNA y 54 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 29
5	“Puentes inclusivos” Trabajando en redes de colaboración por la inclusión sociolaboral de adolescentes y jóvenes de Coelemu	Coelemu, Chile.	Liceo Bicentenario Polivalente de Excelencia Domingo Ortiz de Rozas	2	Beneficiarios/as directos: 18 adolescentes (8 adolescentes y 10 adulto/as). Beneficiarios/as indirectos: 1009.
CAUSA: Construcción de una Sociedad Intercultural					
6	Que en la sala de clases no existan fronteras....	Santiago Centro, Chile	Fundación de Ayuda Social de Fieles de las Iglesias cristianas, FASIC	2	Beneficiarios directos: 35 (23 NNA, 12 Adultos). Beneficiarios indirectos: Sin especificar.
7	MigraLab: Laboratorio Social de Experiencias Infantojuveniles Migratorias	Independencia, Santiago, Chile	Fundación Regazo	2	Beneficiarios/as directos: 64 adolescentes. Beneficiarios/as indirectos: 237

8	Protagonistas Sin Fronteras	Estación Central, Chile.	Servicio Jesuita a Migrantes.	2	Beneficiarios/as directos: 40 NN. Beneficiarios/as indirectos: 74
CAUSA: Educación de Calidad					
9	Vida Saludable y Cuidado personal	La Pintana, Chile	Escuela básica particular subvencionada Arcángel de María	2	Beneficiarios/as directos: 98 (72 NNA y 26 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 392
10	Comunidad que construye Escuela, desde y para los niños y niñas.	La Granja, Santiago, Chile	Escuela Básica Casa Azul	4	Beneficiarios/as directos: 295 (152 NNA y 43 adultos/as) Beneficiarios/as indirectos: 780
11	Centro de Convivencia y Formación Escolar en Misión San Juan	San Juan de la Costa, Osorno, Chile.	Fundación Misiones de la Costa	3	Beneficiarios directos: 235 (228 NNA, 7 Adulto/as). Beneficiarios indirectos: 476
12	Apoyo educativo y psicosocial al interior y exterior de la sala de clases de los adolescentes y pre adolescente del Colegio Quilacahuín	Quilacahuín, San Pablo, Osorno, Chile.	Fundación Misiones de la Costa	3	Beneficiarios/as directos: 159 (138 NNA y 21 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 17
13	Instalación de modelo de convivencia protegida en el contexto de la propuesta Aprendizaje Nómada de la Escuela Novomar	Puente Alto, Santiago, Chile.	Escuela básica y especial Novomar	3	Beneficiarios/as directos: 126 (105 NNA y 21 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 504.
CAUSA: Promoción y Protección de los Derechos de la Niñez					
14	No hagas trato con el maltrato	La Paz, Bolivia	Centro de Promoción y Salud Integral (CEPROSI)	1	Beneficiarios/as directos: 39 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 639.
15	Programa de ocio y tiempo libre en residencias de Fundación Coanil	Ñuñoa, Santiago, Chile	Fundación Coanil	2	Beneficiarios/as directos: 334 (31 NNA, 303 adultos/as) Beneficiarios/as indirectos: 48
16	Soy Protagonista de mi Historia: Generando Oportunidades para Niñas, Niños y Adolescentes en El Salvador	San Salvador, El Salvador	Con Textos	4	Beneficiarios/as directos: 2086 (1,989 NNA y 97 adultos). Beneficiarios/as indirectos: no hay.
17	Generando Oportunidades en NNA de Curacautín y Lonquimay	Curacautín y Lonquimay, Chile.	Corporación de Educación y Desarrollo Popular El Trampolín.	3	Beneficiarios directos: 108 (64 NNA, 44 Adultos). Beneficiarios indirectos: 124
18	Fútbol, infancia y comunidades transformadoras de realidades	Guayaquil, Ecuador	Fútbol Más Ecuador	2	Beneficiarios/as directos: 284 (268 NNA y 16 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 884
19	Fútbol, infancia y comunidades transformadoras de realidades-comercial	Guayaquil, Ecuador	Fútbol Más Ecuador (**)	1	Beneficiarios/as directos: 9 personas del equipo ejecutivo de Fútbol Más Ecuador. Beneficiarios/as indirectos: 355.
20	Deporte y Educación	Lo Espejo, Santiago Chile	Fundación Futuros para el tenis	2	Beneficiarios/as directos: 225 (203 NNA, 22 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 674
21	Proyecto de seguimiento María Ayuda	Santiago, Chile	Fundación María Ayuda	2	Beneficiarios/as directos: 34 (9 NNA y 25 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 11
22	Ludotecas Minga	Valparaíso, Chile	Fundación Minga Valpo	2	Beneficiarios/as directos: 6 adultos/as.

					Beneficiarios/as indirectos: 108
23	Fortalecimiento organizacional para Fundación Niños en la Huella	Iquique, Chile.	Fundación Niños en la Huella (**)	2	Beneficiarios/as directos: 4 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 357
CAUSA: Hambre 0 y Nutrición					
24	Cosechando Aprendizajes	La Paz, Bolivia	Fundación Alternativas	2	Beneficiarios/as directos: 736 (708 NNA y 28 adultos/as) Beneficiarios/as indirectos: 300
PROYECTOS DE RESPUESTA AL COVID					
25	Iniciativa de emergencia Acompañamiento Educativo	La Pintana, Santiago, Chile	Corporación Crecer mejor	2	Beneficiarios/as directos: 46 (33 NNA, 13 adultos) Beneficiarios/as indirectos: 60
26	Iniciativa: Programa de Intervención en Crisis y salud mental.	La Serena, Chile	Corporación Educacional Paulo Freire La Serena.	2	Beneficiarios/as directos: 93 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 10.024.
27	Todo Mejora con la Hora Segura	Santiago, Chile	Fundación Todo Mejora	2	Beneficiarios/as directos: 316 (210 NNA y 106 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: No se especifican.
28	Programa de acompañamiento psicosocial a distancia World Vision Chile	Santiago, Biobío, Araucanía, Chile	World Vision Chile	2	Beneficiarios/as directos: 256 (37 NNA y 219 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 438.
29	Apoyando jóvenes excluidos del sistema escolar	Santiago, La Serena, Antofagasta, Valparaíso, Chile	Fundación Súmate	2	Iniciado en diciembre 2020
30	Prendo Aprendo Chile	Santiago – La Araucanía, Chile	Ingeniería Sin Fronteras	1	Iniciado en diciembre 2020
31	Programa para el fomento lector	Isla Tenglo – Los Lagos, Chile	Isla Tenglo	2	Iniciado en diciembre 2020
32	Letra Libre	Santiago, Chile	Salvemos el 2020	2	Iniciado en diciembre 2020
33	Nutriendo el vínculo	Santiago, Chile	Infancia Primero	2	Beneficiarios/as directos: 33 (adultos/as).

(*) N° de beneficiarios directos: son aquellos que son parte de las actividades de los proyectos

(**) Proyecto de fortalecimiento institucional: Los beneficiarios son el equipo ejecutivo de la institución

En estos proyectos ejecutados durante el año 2020, contamos con voluntarios de los siguientes países: Argentina, Colombia, México, Uruguay, Puerto Rico, España, Venezuela, El Salvador, Estados Unidos y Chile. Los PV's de origen chileno hicieron su voluntariado en los proyectos ejecutados en El Salvador, , Bolivia, Paraguay, Chile y Ecuador.

En el 2020, 17 PV's retornaron a sus países de origen anticipadamente. Los motivos aducidos corresponden a temas de seguridad por situación sanitaria, urgencias personales y/o familiares. Mientras que en el año 2019 los PV's retornados anticipadamente fueron 9.

Para obtener mayor información sobre nuestros socios territoriales se puede visitar los siguientes sitios:

Alternativas: www.alternativascc.org

Centro Altiora: centroaltiora.wordpress.com

Arcángel de María: arcangeldemaria.webescuela.cl

Casa Azul: www.facebook.com/pages/Escuela-Casa-Azul/294989577696357

CEPROSI: ceprosi.org
Coanil: www.coanil.cl
ConTextos: www.contextos.org
Corpalliv: www.corpaliv.cl
Crecer Mejor: www.corporacionccm.cl
EduDown (Santiago y La Serena): www.edudown.cl
El Trampolín: www.facebook.com/CORPOELTRAMPOLIN
FASIC: www.fasic.cl
Fútbol Más (Ecuador y Paraguay): www.futbolmas.org
Futuros para el Tenis: www.futurosparaeltenis.org
Indesor: www.institutodelasordera.cl
Infancia Primero: www.infanciaprimer.org
Ingeniería sin Fronteras: www.isf-chile.org
Isla Tenglo: www.fundacionislatenglo.cl
Liceo BDOR: www.facebook.com/Liceo-Bicentenario-de-Excelencia-Domingo-Ortiz-de-Rozas-de-Coelemu-1452243818385398/
María Ayuda: www.mariaayuda.cl
Minga Valpo: www.mingavalpo.cl
Misiones de la Costa (Misión San Juan y Quilacahuín: www.fundacionmisionesdelacosta.cl
Niños en la Huella: www.fundacionninosenlahuella.cl
Novomar: www.facebook.com/novomar.solidario
Paulo Freire: www.coepaulofreire.cl
Regazo: www.regazo.cl
Salvemos el 2020: www.letralibre.cl
San José: www.fundacionsanjose.cl
San Juan de Dios: www.facebook.com/ceesanjuandedios
Servicio Jesuita a Migrantes (Santiago y Antofagasta): www.sjmchile.org
Súmate: www.hogardecristo.cl/sumate
Todo Mejora: www.todomejora.org
World Vision: www.worldvision.cl

b. Proyectos adicionales

Este año América Solidaria Chile ejecutó tres proyectos, con una forma de trabajo distinta al que acostumbramos, sin Socios Territoriales ni Profesionales Voluntarios.

1. Fondo Chile Compromiso de Todos.

La Unidad de Aprendizaje se adjudicó un fondo del concurso “Chile Compromiso de Todos 2019”, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, ejecutando el proyecto “Aprendizajes del modelo de evaluación piloto de América Solidaria en los proyectos colaborativos con Organizaciones de la Sociedad Civil”. El objetivo general del proyecto fue “Conocer el proceso de implementación y resultados del modelo de evaluación piloto de proyectos de América Solidaria en alianza con organizaciones de la sociedad civil, para su mejoramiento y transferencia.” Desde el 2019 se empezó a evaluar los proyectos con un modelo de evaluación piloto, el cual también debía ser evaluado. Gracias al fondo se hizo una evaluación de la evaluación, analizando tanto el proceso de implementación del modelo, como su diseño y los resultados que se habían obtenido en los proyectos.

Específicamente se analizaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proceso de implementación del modelo de evaluación piloto; se contrastaron los resultados generados por el modelo de evaluación piloto con las metas propuestas para los proyectos; se ajustó el modelo de evaluación piloto, su proceso

de implementación y metas propuestas; y se difundieron estos resultados a OSC, promoviendo la sistematización y evaluación de proyectos en el tercer sector.

A partir de la realización de entrevistas, grupos focales y la revisión de los informes del proyecto y el análisis cualitativo y cuantitativo se diseñó la versión final que se renombró como Sistema de Evaluación y Aprendizaje (SEA). Para facilitar su difusión se elaboró un manual y videos sobre el mismo, lo que están disponibles en la página web <https://americasolidaria.cl/aprendizaje>

Las principales conclusiones del proyecto son la relevancia de la evaluación constante como un proceso de aprendizaje continuo donde no sólo es importante tener un adecuado sistema de evaluación, sino también realizar un acompañamiento cercano a los equipos. Para que esto haga sentido, se debe lograr un equilibrio entre lo cuantitativo y lo cualitativo y los resultados obtenidos deben insumar a la toma de decisiones y así mejorar la calidad de los proyectos.

2.- Recreando el aprendizaje en Pandemia

Fundación Educación 2020 y América Solidaria, con el apoyo de Unicef, han impulsado el proyecto “Recreando el aprendizaje en pandemia”, el cual tiene por objetivo abrir instancias de diálogo entre actores vinculados al mundo educativo para levantar propuestas que contribuyan a generar un acceso efectivo a la educación para todos/as los/as estudiantes en Chile, considerando tanto el periodo de educación a distancia como un eventual retorno a clases presenciales.

Para lograr ese objetivo, entre octubre y diciembre del 2020, se desarrollaron tres tipos de espacios de diálogo con el mundo educativo:

- Una mesa inter-sectorial de organizaciones de la sociedad civil en la que participaron 27 personas pertenecientes a 18 organizaciones implicadas en el ámbito educativo chileno (representantes del Colegio de Profesores, de los Asistentes de la Educación, de Educadoras de Párvulos, del Colegio Médico, de la Academia, de organismos internacionales, Familias).
- Encuentros de diálogo con adolescentes, en el que participaron 70 estudiantes de distintas regiones del país, y que fueron gestionados casi en su totalidad por los mismos jóvenes. En esos encuentros analizaron su experiencia de educación en contexto de pandemia y compartieron sus propias conclusiones respecto a la educación que esperan.
- Mesas ampliadas temáticas de actores del mundo escolar, en las que participaron 80 personas pertenecientes a equipos directivos, asistentes de la educación, educadoras y docentes; así como padres, madres y apoderados de distintas regiones del país.
- Los tres espacios de diálogo se estructuraron en torno a una metodología participativa basada en tres etapas: (1) la identificación de los principales temas y problemáticas que marcaron la educación durante el año 2020 en el contexto de pandemia; (2) el desarrollo participativo de un diagnóstico consensuado en torno a esos temas y problemáticas; (3) la elaboración de propuestas y recomendaciones que permitan resguardar el derecho a la educación de niños, niñas y jóvenes (NNJ) a la luz del año escolar que partirá en marzo del 2021.

En la siguiente figura se presentan los ámbitos temáticos y/o problemáticas de cada espacio de diálogo desarrollado. En torno a esos ámbitos los participantes elaboraron conjuntamente un diagnóstico y plantearon propuestas y recomendaciones.

Mesa intersectorial con organizaciones de la sociedad civil	Encuentro de diálogo con adolescentes	Mesas ampliadas temáticas con actores del mundo escolar
<ol style="list-style-type: none"> Factores necesarios para la presencialidad (infraestructura, condiciones sanitarias mínimas, subvenciones) y recursos para asegurar en todos los establecimientos educacionales. Conectividad para el vínculo y la formación integral y apoyo para el uso adecuado de tecnologías. Currículum y factores para la formación integral y la reducción de brechas de aprendizaje (vinculado a la prevención de la deserción y promoción de trayectorias educativas). Salud mental y apoyo socioemocional para todos los actores de la comunidad educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> Conectividad y aprendizaje remoto Métodos de enseñanza innovadores Salud física y psicológica Equipo docente y comunidad educativa <p>Adicionalmente, los/as adolescentes dialogaron en torno a:</p> <ul style="list-style-type: none"> La educación que esperan vivir en tiempos de pandemia Incorporación de la voz de los y las estudiantes en las decisiones al interior de sus comunidades escolares, en sus comunas, su región y a nivel nacional. 	<ol style="list-style-type: none"> Principios y valores que se consideran relevantes para abordar los desafíos educacionales en el contexto de pandemia. Tecnología y conectividad, en términos de recursos tecnológicos como su uso y la importancia de reducir las brechas en este ámbito. Currículum y visiones respecto al aprendizaje, considerando especialmente las formas de abordar la evaluación. Vínculos y apoyo socioemocional para todos los actores de la comunidad educativa. Colaboración y redes, de los distintos actores involucrados.

3.- Proyecto Amancay

El Fondo Amancay adjudicado en el 2019, fue ejecutado durante el 2020. Este Fondo se postuló en conjunto con la Escuela Casa Azul, con el fin de fortalecer la estructura organizacional de la escuela, a través de capacitaciones y traspaso de conocimientos y herramientas para formar a sus colaboradores.

Estas capacitaciones iniciaron de manera presencial previo a las cuarentenas y a lo largo del año se fueron impartiendo de manera virtual.

c. Actividades internas

AS Chile, en el marco de un plan estratégico para el periodo 2017-2020, plantea y ejecuta un plan de acción anual, que incluye una serie de actividades adicionales a la ejecución de los proyectos con Socios Territoriales, que permiten avanzar en el logro de los objetivos impuestos para el año 2020.

Personas y Cultura:

- **Gestión del trabajo y planificación interna:** Durante este año se tomó la decisión a nivel de América Solidaria Continental de trabajar a través de los OKR objetivos y resultados clave, son metas y objetivos que nos ponemos como organización para ir revisando constantemente y ajustando, en pro al logro de nuestros objetivos institucionales.
- **Revisión de líneas de roles, perfiles de cargo y nombre de cargos:** Se hace una revisión total de los cargos, los roles, funciones y gestiones de cada equipo y roles, con el objetivo de equilibrar, coordinar mejor las acciones conjuntas, claridad de acción de cada rol y coordinación interna.
 - o Construcción de políticas y buenas prácticas de teletrabajo para acompañar el anexo de contrato, producto de la pandemia
 - o Participación en #Zonalibredeviolencia política contra la VIF que confeccionó el Hub Colunga
 - o Políticas y prácticas de retorno seguro al trabajo presencial
 - o Plan de trabajo OKR, lanzamiento y construcción primer trimestre
 - o Estrategia de revisión organigrama institucional y perfiles de cargo

Incidencia y Comunicación Estratégica

- **Cambiando historias:** Con el objetivo de que sean ellos/as los/as protagonistas, lanzamos la campaña Cambiando Historias. Allí mostramos la realidad de cuatro niñas, niños y adolescentes que son parte de nuestros proyectos en conjunto con embajadores que vivieron el día a día de ellos y sus familias.

- **Lanzamiento del documento de posición:** En julio de 2020 se lanzó "Por una niñez digna hoy", un documento de desafíos y propuestas que nacen de las organizaciones con las que trabajamos para mejorar la calidad de vida de la niñez. Buscamos retratar las urgencias que vemos a diario, y es un primer paso para contribuir en la construcción de políticas públicas con mayor conexión con la realidad de los territorios.
- **Salvoconductos Solidarios:** Preocupados por el aumento de los niveles de violencia contra la niñez en los hogares, lanzamos la campaña "Salvoconductos Solidarios" con el fin de visibilizar la grave situación de maltrato y violencia que sufren miles de niñas, niños y adolescentes en el encierro. La lanzamos en agosto de 2020.
- **Campaña Inclusión en Discapacidad:** La pandemia fue compleja para gran parte de la niñez, especialmente la que está en situación de discapacidad. Pero también abrió nuevas oportunidades. Así, creamos una campaña —en conjunto con nuestros profesionales voluntarios— para mostrar la realidad de miles de niñas, niños y adolescentes que durante la pandemia siguieron aprendiendo y rehabilitándose de forma virtual.
- **Pobre el que no cambia de mirada 2020:** Este año desarrollamos la versión número 15 del Premio Pobre el que no cambia de mirada, una iniciativa de la Alianza Comunicación y Pobreza —compuesta por Fundación para la Superación de la Pobreza, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Base Pública y nosotros— que destaca los mejores aportes del periodismo en la comprensión y el debate sobre los temas de pobreza, vulnerabilidad, exclusión y desigualdad.

Finanzas y Control de Gestión

- **Auditoría Estados Financieros 2020:** se realizó por primera vez un proceso de auditoría contable, para avanzar la transparencia de nuestros resultados. Esta auditoría consideró también la revisión de la FECU Social del año.
- **Implementación Sistema Netsuite:** En el área de finanzas seguimos los lineamientos entregados desde ASI, utilizando un plan de cuentas homologado a nivel sistema, e implementamos el sistema contable Netsuite, lo cual permite trabajar de manera más eficiente y en iguales términos con las demás oficinas del sistema. Cada proyecto cuenta con un centro de costo, de manera que se pueda llevar un registro ordenado de los gastos e ingresos asociados a las actividades.

Unidad de Aprendizaje

- **Evaluación de los proyectos:** se adaptó su implementación a la pandemia, buscando formar a los profesionales voluntario/as y a los Socios Territoriales en la importancia de evaluar ajustándose a las medidas sociosanitarias. Por lo tanto, se utilizaron herramientas digitales, se ajustaron los instrumentos de evaluación y, en algunos casos, se redefinieron los aspectos a evaluar. De esta forma, se pudo resguardar la calidad de la evaluación y al mismo tiempo incorporar la contingencia sociosanitaria en ella. Eso implicó un acompañamiento técnico a los profesionales voluntario/as más intensivo a lo largo del año, a través de sesiones formativas online, con el fin de resolver todas las dudas que fuesen surgiendo.
- **Diseño, acompañamiento y evaluación de los proyectos de emergencia:** iniciativas que buscaron responder a los efectos que está generando la pandemia en la niñez. En paralelo a ello, se envió una encuesta de necesidades a los Socios Territoriales activos y pasados, con el fin de conocer cuáles eran sus nuevas preocupaciones y necesidades a raíz de los desafíos de la crisis sociosanitaria. Con dicha información se ajustó la convocatoria de Socio Territoriales 2021, priorizando las urgencias que tanto la Academia como las organizaciones identificaban.
- **Comisión del Banco de Indicadores de América Solidaria Internacional,** elaborando instrumentos de evaluación de la calidad de los indicadores y de los instrumentos que son utilizados en todos los proyectos de América Solidaria, con el fin de aunar criterios y estandarizar la calidad de las evaluaciones entre las distintas oficinas locales de América Solidaria.

Sostenibilidad

- **Captación de socios digital:**
 - **Página web:** Se realizaron cambios en la *landing page* www.americasolidaria.cl para poder recibir donaciones únicas y una modificación para hacer captación de socios, a través de la plataforma Payku, en la cual se puede realizar una donación mensual sin la necesidad de firma de un mandato físico.
 - **Embajadores:** Son un grupo de personas, que luego de una formación sobre el trabajo de la organización, funcionan como una fuerza captadora de socios, a través de sus redes sociales y otros medios digitales. Como contraprestación, los embajadores reciben un retorno por cada socio captado que tenga cuotas efectivas de cargo.

- **Fidelización de donantes particulares:** Una de las estrategias que se fortaleció en el 2020, fue el proceso de fidelización de los donantes particulares. Dado que la captación de nuevos socios se vio altamente afectada ante la falta de espacios presenciales de captación, la fidelización permitió que la tasa de desafiliación se mantuviera igual a años anteriores no afectados por contingencias como el estallido social o la emergencia sanitaria.

- **Conversión de socios presencial:** Dado el contexto y, para mantener los protocolos de bioseguridad, las captaciones presenciales se realizaron por medio de dispositivos físicos que permitieron que fueran las mismas personas quienes realizaran la conversión a ser donantes mensuales.
 - **Dispositivos de alcohol gel:** Se instalaron estos dispositivos en diferentes negocios como panaderías, librerías, restaurantes, y en edificios residenciales. El dispositivo está *brandeado* con información de América Solidaria y un código QR, el cual una vez es escaneado por las personas, los lleva a la página web para poder convertirse en socios.
 - **Códigos QR en imanes y folletos:** Si bien la conversión a través del código QR es de manera digital, la estrategia de llegada a los potenciales socios se realizó imprimiendo el código en material físico, el cuál es distribuido a los prospectos.

- **Estrella Solidaria:** En octubre de 2019 se inicia la construcción de una estrategia que permite potenciar la donación única de manera digital tanto de personas como empresas, a través de la compra de un regalo con sentido. El desarrollo se realiza en el primer semestre del 2020 y se lanza en el marco del eclipse de diciembre del mismo año y las fiestas navideñas. Estas donaciones quedan registradas tanto en la *landing page* www.estrellasolidaria.com como en la plataforma de CRM Salesforce. Esta información le permite a la Fundación tener los datos para luego convertir a los donantes en socios mensuales.

- **Alianzas con empresas con e-commerce:** Se impulsó una estrategia de generar alianzas con pequeñas y medianas empresas cuyas ventas en el e-commerce estuvieran en crecimiento por el contexto. Junto a diferentes empresas se logró tener: productos de la empresa cuyo % de ventas está destinado a América Solidaria, productos que se crearon en conjunto, cuya venta total es entregada a la Fundación y/o botones de pago donde los clientes pueden hacer una donación fija o variable a la organización.
Asimismo, como estrategia comunicacional, con algunos e-commerce, simplemente se pusieron banners informativos de América Solidaria, que dirigen a las personas que hacen *click* a la página de donaciones www.americasolidaria.cl

- **Campaña de Emergencia:** En junio de 2020, se realiza una campaña de emergencia luego de identificar que las familias de los NNA que participan en los proyectos de América Solidaria estaban en una situación de emergencia al no tener recursos para alimentación, pago de arriendo y calefacción. Por este motivo, difundimos a los socios y a las empresas aliadas una campaña para recaudar fondos que fueron directamente a aproximadamente 1.400 familias.

Voluntariado Corporativo

El Voluntariado Corporativo tiene como misión desarrollar un trabajo colaborativo y articulado, tanto de AS Chile, como de empresas donantes y socios territoriales, a través de ejecución de actividades desarrolladas en terreno y vía digital, las cuales permiten que los/as trabajadores/as de las empresas donantes logren vincularse con NNA en condiciones de vulnerabilidad y con organizaciones con foco en niñez, generando espacios de encuentro, intercambio de experiencias y cambio de miradas.

Históricamente, el voluntariado corporativo en terreno ha abordado dos líneas de trabajo específicas que van en directo beneficio de los NNA y de los socios territoriales con los cuales trabajamos

- **Voluntariado de infraestructura:** Actividades de mejoramiento de espacios en cuanto a su estructura, en los cuales se desarrollan y/o desenvuelven los NNA, permitiendo así dignificar y entregar mejores condiciones espaciales durante su proceso o estadía en las instalaciones de los socios territoriales.
- **Voluntariado corporativo de encuentro:** Actividades enfocadas en generar un espacio de encuentro directo entre NNA – Voluntarios/as – profesionales trabajadores de la organización aliada. Pretende trabajar temáticas de fácil acceso y entendimiento (mejorar conductas, socialización, cohesión de grupo, pensamiento positivo, etc.), que sean un aporte real para el socio territorial y permita una experiencia positiva tanto para los NNA como para las voluntades participantes, logrando así, el cambio de mirada.

Debido al contexto generado por el COVID-19 durante el año 2020 se implementó el voluntariado corporativo digital, el cual pretende ser una alternativa de acción social a través de actividades de fácil acceso y factibles de realizar de manera remota, que signifique un aporte real y relevante para las organizaciones con las cuales trabajamos en terreno y sus distintos beneficiarios y beneficiarias.

Los focos de dichas actividades son:

- Transferir conocimientos
- Desarrollar habilidades
- Instalar capacidades

En base a esto, el trabajo fue focalizado en dos tipos de voluntariado corporativo digital, para dos grupos objetivos y múltiples necesidades:

- **Voluntariado Experto:** Actividades generadas para satisfacer necesidades de mayor especificidad de las organizaciones con las que trabajamos. Sólo pueden ser realizadas por profesionales con un área de expertise y conocimiento específico sobre un tema.
- **Voluntariado Vocacional/Hobbista:** Actividades diseñadas para cubrir necesidades más amplias y generales de las organizaciones con las que trabajamos y que pueden ser desarrolladas por personas que quieren compartir una habilidad o talento.

El impacto o alcance esperado en los voluntarios/as corporativos en esta modalidad de voluntariado es:

- Conocimiento formativo de la niñez y el quehacer y las causas de América Solidaria.
- Conocimiento de nuevas realidades y eliminación de prejuicios en relación a personas pertenecientes a otro entorno social.
- Conciencia sobre la necesidad de una sociedad más justa e inclusiva, que otorgue igualdad de oportunidades.
- Sentimiento de orgullo y pertenencia a una organización preocupada por su entorno y que promueve las actividades con impacto social.
- Fortalecimiento del trabajo colaborativo en pos de un objetivo común: El bienestar de las familias beneficiarias
- Hacer, de la realización de las actividades, un compromiso personal y no solo institucional.
- Ser una oportunidad de voluntariado para todos los colaboradores y colaboradoras del socio financista, incluyendo a quienes están fuera de la RM.

Durante el año se desarrollaron 11 actividades de voluntariado corporativo (actividades en terreno y digitales), con una participación total de 330 voluntarios/as trabajadores de las empresas aliadas: Banco Falabella, Seguros Falabella, Viajes Falabella, Finning y Adidas. Se logró beneficiar con dichas actividades a aproximadamente 630 NNA de los socios territoriales: Regazo y Casa Azul en Santiago, Niños en La Huella en Iquique, Liceo Bicentenario Domingo Ortiz de Rozas en Coelemu y Edudown en La Serena.

Adicionalmente, se realizó un Voluntariado virtual con colaboradores y colaboradoras de Falabella Financiero de los diferentes países donde se lleva a cabo la Alianza. Esta iniciativa se implementó en Argentina, Chile, Colombia, México y Perú como un Voluntariado Intercultural, el cuál fue coordinado y gestionado entre las diferentes oficinas de América Solidaria y sus contrapartes locales de la empresa. Estuvo enfocado en crear un espacio de intercambio de conocimientos sobre gastronomía, costumbres típicas, expresiones artísticas, flora y fauna, entre otros, de los diferentes países participantes. Además, se creó un blog para que NNA puedan luego consultar este material como parte de su proceso de aprendizaje.

d. Detalle Proyectos

Las fichas de los proyectos del 2.5.a se pueden ver en el Anexo 1.

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas beneficiarias	<p>Los niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad y exclusión de Chile y el continente americano son nuestro grupo de beneficiarios prioritarios. A través de nuestros proyectos, impactamos a nuestros usuarios, mediante la gestión directa que realizan los/as voluntarios/as profesionales de América Solidaria en terreno, quienes reciben una formación de aspectos técnicos y generales que los prepara en aspectos fundamentales para realizar su año de misión.</p> <p>Dependiendo del ámbito de acción del proyecto, también los padres y apoderados de estos también se ven directamente beneficiados de las actividades realizadas.</p> <p>En el 2020 se contabilizaron 6.336 beneficiarios directos y 18.288 beneficiarios indirectos en los proyectos ejecutados por AS Chile. (beneficiarios directos en 2019: 14.814)</p>
Socios Territoriales	<p>Son las organizaciones con las cuales nos asociamos en los distintos países para desarrollar los proyectos que serán gestionados por los y las profesionales en terreno. Estas organizaciones trabajan en poblaciones vulnerables, que ven fortalecida su gestión a través de aprendizajes organizacionales en líneas de trabajo que no hubiesen podido desarrollar de no haber contado con el apoyo de los y las profesionales voluntarios de América Solidaria.</p> <p>Durante el 2020, AS Chile trabajó con 31 Organizaciones de la Sociedad Civil (23 en el 2019), 27 en Chile, 2 en Bolivia, 1 en Ecuador y 1 en El Salvador, en la ejecución de un total de 33 proyectos.</p>
Gobiernos y Agencias de Cooperación	<p>El trabajo que se realiza con el Gobierno local y con Gobiernos de los países donde América Solidaria tiene presencia, se ve reflejado en:</p> <p>a) Relación con cancillerías y embajadas de los países donde tenemos proyectos en ejecución. Además de realizar una actividad anual con los embajadores en Chile, esta vez en forma virtual, para mantener vigente el compromiso de los países en la misión de la fundación.</p> <p>b) Como impulsores de la cooperación internacional, a través de alianzas. Particularmente la alianza con la Agencia de Cooperación Internacional del Gobierno de Chile - AGCID, con quién de manera conjunta, se desarrollan proyectos de cooperación con distintos países, desde el año 2006.</p> <p>Durante el 2020 AS Chile trabajó con la Agencia de Cooperación Chilena – AGCI y Agencia de Cooperación Colombiana – APC, con el objeto de avanzar en el cierre del proyecto Líderes Solidarios.</p> <p>Con la situación sanitaria, y al estar presentes en varios países del cono sur, se mantuvo un constante contacto con las embajadas en Chile, así como las embajadas de Chile en otros países.</p>

<p>Voluntarios</p>	<p>Voluntarios Profesionales: Son los gestores de los proyectos que desarrollamos en alianza con socios territoriales. Profesionales, mayores de 23 años, de fuerte interés social por el que entregan un año de su vida para trabajar en organizaciones que tienen gestión en las zonas más pobres de América.</p> <p>Su detalle ya fue indicado en el punto 2.a</p> <p>Voluntarios Corporativos: El voluntariado corporativo se entiende como un conjunto de acciones gratuitas y libremente realizadas por América Solidaria en conjunto con una empresa u organización aliada y un socio territorial, que se reúnen y desarrollan planes de trabajo con el propósito de mejorar las condiciones de vida de niños, niñas y jóvenes que participan de los proyectos que realiza el socio territorial, con apoyo de los voluntarios profesionales de AS.</p> <p>Es un trabajo planificado, sin contraprestación y que conlleva a realizar aprendizajes de encuentro y solidaridad y actividades de infraestructura.</p> <p>Su detalle ya fue mencionado en el punto 2.c</p> <p>Voluntarios de Oficina y Practicantes Personas comprometidas con la solidaridad en el continente que ofrecen tiempo de voluntariado en la oficina de América Solidaria y se hacen cargo de procesos o proyectos completos. Mientras que los practicantes son estudiantes, universitarios o técnicos, que realizan su práctica profesional o pasantía en nuestras oficinas, por el periodo que esté estipulado por la casa de estudios.</p> <p>Debido a la crisis sanitaria, durante el año 2020 se mantuvo el compromiso con las prácticas profesionales ajustando la manera de trabajo, pauta de evaluación y supervisión a distancia o de manera remota; contando con 18 practicantes, quienes fueron parte del equipo y de las actividades fundacionales, dando cumplimiento la cantidad de horas solicitadas por la entidad estudiantil y siendo partes del proceso educativo del estudiante. Mientras que fueron 5 personas quienes dedicaron parte de su tiempo como voluntarios de oficina. En el 2019 fueron 40 personas que hicieron un voluntariado de oficina o práctica con nosotros.</p>
<p>Organismos Internacionales</p>	<p>Nos vinculamos con organismos internacionales en la ejecución de proyectos de desarrollo que demandan alta calidad técnica y humana tanto en Chile como en los otros países donde se llevan a cabo proyectos.</p> <p>Junto con el PNUD, durante el 2020 continuamos con la ejecución del proyecto en El Salvador en un trabajo conjunto con Fondo Chile, el cual fue adjudicado en el 2018 y asegura el financiamiento hasta fines de 2020.</p> <p>En el segundo semestre nos adjudicamos los fondos de UNICEF para el proyecto Recreando el aprendizaje. Su ejecución está considerada hasta el segundo trimestre del 2021</p>
<p>Aliados (Socios, Empresas)</p>	<p>Son todas aquellas personas independientes o representantes de organizaciones de la sociedad civil y/o empresas con las cuales nos aliamos para hacer los proyectos y</p>

actividades internas de AS Chile sustentables financieramente y cumplir nuestra misión.

Se aprovecha la oportunidad no sólo para buscar soporte financiero, sino también para generar un nexo en la difusión de nuestras causas, ya sea a través de medios de comunicación, como en la participación de nuestros proyectos – en el caso de las empresas y sus trabajadores

Nuestros principales aliados son:

Empresas: son protagonistas de la globalización de la solidaridad a la par de la globalización de la economía. Generamos vínculos para trabajar juntos en la superación de la pobreza en América, siendo fundamental que los colaboradores de la empresa valoren y se identifiquen con esta alianza, al tiempo que se involucren tanto con el proyecto como con el voluntario que financian y apadrinan. Asimismo, trabajamos juntos en la construcción de acciones de responsabilidad social empresarial y en políticas internas que apoyen la sustentabilidad.

En el 2020, 11 empresas (14 en el 2019) nos aportaron con recursos propios, mientras que otras 9 permitieron que, a través de sus sistemas de venta, sus clientes donaran a la fundación (15 en el 2019).

Adicionalmente más de 15 empresas nos dieron su apoyo en donaciones en especie o servicios probono. Este detalle se puede observar en la nota contable del capítulo 4.

Socios: Son personas naturales cuyo compromiso permite el cumplimiento de la misión de América Solidaria, a través de un aporte mensual y recurrente de recursos. Son un actor de vital importancia para la Fundación, ya que contribuyen de manera creciente a la sustentabilidad financiera de los proyectos y de toda la organización, así como a construir relaciones cercanas y duraderas con las personas.

En el 2020, aproximadamente 67.627 personas donaron al menos una vez a la fundación. Mientras que en el 2019 los socios con cuota efectiva ascendieron a 77.529. Los ingresos provenientes de socios, corresponden al 73% del total de los ingresos del año.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

En el año 2019 se implementó un modelo de evaluación piloto en los proyectos de América Solidaria Chile. Este modelo nació de la necesidad de conocer y visibilizar el quehacer de la Fundación de manera integral, transparente y sistemática, reportando los resultados concretos que tienen los proyectos en los que se invierten los recursos. El modelo de evaluación piloto se construyó a partir de una teoría del cambio, la que fue construida por una Comisión Social compuesta por personas del Equipo Social de AS Chile y por expertos en evaluación que son miembros del directorio.

Durante el 2020 se obtuvieron los primeros resultados de la aplicación del modelo de evaluación piloto, y, además, se evaluó este piloto, gracias al financiamiento del Fondo Chile Compromiso de Todos 2019 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, para conformar su versión final, el que fue renombrados Sistema de Evaluación y Aprendizaje (SEA).

A continuación, se presentan los resultados de la primera aplicación del modelo de evaluación y se presenta el SEA. Los resultados de la aplicación del SEA del 2020 estarán disponibles en marzo del 2021.

Resultados del modelo de evaluación piloto

A principios del 2020 se obtuvieron los resultados de la aplicación del modelo de evaluación piloto, aplicado en 9 proyectos ejecutados en Chile, Bolivia y Paraguay. Los resultados obtenidos son satisfactorios, en general, pues se mejoraron los sistemas de registro, se implementaron evaluaciones concretas en los proyectos y se recogieron las percepciones de todas las personas involucradas -Socio territorial, profesionales voluntarios/as, niños, niñas y adolescentes y sus adulto/as significativos-, entre otros aspectos.

El modelo de evaluación consta de 3 focos -alcance, calidad y efecto- y cada foco está compuesto por entre 1 a 4 indicadores, teniendo cada indicador una meta de logro.

La meta del Foco Alcance fue lograda por el 56% de los proyectos. Esto se debe a que la meta del único indicador que lo compone, el indicador de cobertura, fue alcanzado por el 56% de los proyectos. Es decir, estos proyectos trabajaron con igual o mayor cantidad de participantes que los originalmente proyectados.

Para el foco Efecto el 82% de los proyectos lograron la meta. Al desglosar por los 5 indicadores que componen este foco, vemos que existen porcentajes de éxito variados. Para el indicador de redes externas de apoyo al Socio territorial el 100% de los proyectos alcanzó la meta, es decir, se estableció el contacto con al menos una red. El indicador de sostenibilidad también tuvo un 100% de logro, ya que en todos los proyectos hubo al menos una acción de sostenibilidad realizada por el equipo de profesionales voluntario/as. El indicador de apropiación tuvo éxito en el 78% de los proyectos, es decir, en 7 de los 9 proyectos se identifica una apropiación media o alta por parte de los Socios territoriales. El indicador de cumplimiento del Plan de Trabajo Anual (PTA), donde la meta es ejecutar el 90% o más de las actividades planificadas para el año, fue alcanzado por el 89% de los proyectos evaluados. Finalmente, el indicador de Logro de los indicadores específicos al proyecto fue realizado exitosamente por el 44%. Este último indicador es el más desafiante, debido a que la meta es que exista una mejora positiva en 2 de los 3 indicadores específicos de cada proyecto.

Para el Foco Calidad, el 83% de los proyectos lograron la meta de los indicadores que lo componen. Este foco está compuesto por 4 indicadores, 3 asociados a la percepción de los participantes del proyecto y 1 indicador que promueve la participación de la niñez en el proyecto. El primer indicador es la percepción de satisfacción de NNA, el cual fue evaluado positivamente en el 67% de los proyectos, mediante una actividad lúdica en la cual los NNA pudieron dar su opinión sobre el proyecto. El segundo indicador, de percepción de satisfacción de los ejecutores del proyecto a través de la encuesta Sistema Interno de Evaluación (SIE), fue de 89%. Es decir, la mayoría de los Socios territoriales, equipo de profesionales voluntarios/as y Coordinador(a) del proyecto están satisfechos/as con su ejecución. El tercer indicador, de percepción de satisfacción del adulto/a significativo tuvo un logro del 77%. Es decir, en 7 de los 9 proyectos los adultos/as significativos de los NNA de los proyectos conocen, están satisfechos y evalúan positivamente el proyecto. Finalmente, para el indicador de participación infantil, el 100% de los proyectos logró implementar durante el año al menos una actividad participativa con la niñez, promoviendo la participación de los NNA en el proyecto.

Gracias al Foco Calidad, por primera vez se pudo incluir las voces de las distintas personas involucradas en el proyecto de manera sistemática lo que, indudablemente, contribuye a mejorar el diseño y la implementación de los proyectos.

Sistema de evaluación y aprendizaje (SEA)

A través de entrevistas individuales y grupos focales con profesionales voluntarios/as, socios territoriales y coordinadores de proyecto fue posible evaluar el diseño y la implementación del modelo de evaluación piloto. Las principales conclusiones respecto de su diseño fue que era necesario agregar una instancia de evaluación cualitativa al cierre del año. Por ello, se añadió al Foco Calidad el Indicador del Comité de evaluación cualitativa. Esta instancia debe realizarse al cierre del año y debe contar con la participación del socio territorial, el equipo de profesionales voluntario/as y el coordinador(a) de proyecto. En este Comité, debe discutirse sobre los resultados del proyecto y hacer un análisis FODA –fortalezas, obstáculos, debilidades y amenazas- de este mismo. Esta evaluación permitirá dar insumos para la mejora del proyecto en el próximo ciclo y complementará con información cualitativa lo recogido en el SIE, que una encuesta online que también forma parte del Foco Calidad. Respecto a la implementación de la evaluación, se sugirieron mejoras en la difusión y en el acompañamiento técnico, en las que se trabajó el 2020.

En síntesis, el Sistema de Evaluación y Aprendizaje (SEA) mantiene los 3 focos originales -Alcance, Calidad y Efecto-, añadiéndose el indicador de evaluación cualitativa.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

El modelo de América Solidaria Chile se define como una alianza Público – Privada – Social, en la medida que, para cumplir su Visión y Misión se necesita la participación de todos estos actores y la transformación de su forma de ver, relacionarse y actuar en torno a proyectos de solidaridad internacional.

América Solidaria Chile participa en distintos espacios de coordinación y redes con otros actores:

Socios Territoriales: Para la implementación de proyectos en terreno, América Solidaria Chile se relaciona con organizaciones locales en cada uno de los países. Durante los diecisiete años de trabajo se ha asociado con más de 60 socios territoriales.

Empresas Aliadas: Adidas, ARC Tourism, CMR Falabella, Banco Falabella, Seguros Falabella, Viajes Falabella, LATAM, NetNow, Telefónica, Aduana Patricio Zulueta, Pacific Hydro, KFC, Wendy's, Saesa, Arauco, Preuniversitario Pedro de Valdivia, entre otras.

Alianzas estratégicas: Para poder impactar en la sociedad americana se generan alianzas con organizaciones expertas en comunicación: Massiva, JC Decaux, Flesad, Canal 13, Strong, Fundación Telefónica, Cadem y Metro de Santiago con espacios publicitarios.

Organismos Internacionales: Con el fin de ir entrelazando redes que impacten a nivel regional, América Solidaria genera alianzas con organismos internacionales: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Banco Interamericano del Desarrollo, UNICEF, CEPAL y Fondo Chile.

Organizaciones No Gubernamentales: Fundación Superación Pobreza, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Comunidad Mujer, Fundación Colunga, Red de Voluntarios, Psicólogos Voluntarios, Interpreta, Movidos x Chile, Probono, Laboratoria, Caserta, Enseña Chile, FSCM, Fundación Aprendo en casa, Educación 2020

2.9 Reclamos o Incidentes

En el periodo informado, no se han presentado situaciones de incidentes y/o reclamos.

Recibimos en forma regular consultas por nuestras redes sociales, respecto a procesos de selección, socios territoriales, ejecución de proyectos.

Mientras que por medios formales virtuales – correo electrónico o llamadas grabadas, para respaldo – recibimos solicitudes de socios para cancelación o modificación de sus aportes.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

América Solidaria Chile no genera indicadores asociados a la gestión ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

(Los indicadores deben medirse contra las metas establecidas para el ejercicio o, alternativamente, en comparación con lo logrado el ejercicio anterior)

Objetivo específico	Indicador	Resultado
1. Aumentar la red de voluntarios y voluntades en los países y territorios donde América Solidaria Chile tiene proyectos.	1.1 Aumento en Profesionales voluntarios en terreno respecto a 2019 / Meta: 90 PVs <i>** Meta considera 80 PV's en proyectos AS Chile y 10 PV's en Colaborativos</i>	72
	1.2 Crecimiento en participación de Voluntarios Corporativos con respecto a 2019 / Meta: 1328 VC	313
	1.3 Voluntades destinadas al quehacer estratégico y/u operativo fundacional Voluntarios Oficina, practicantes, pasantes, participantes en actividades específicas, comités asesores+directorios+asesores técnicos, ex voluntarios	99
2. Aumentar el conocimiento de la marca América Solidaria en Chile y Bolivia, posicionándola como una organización que trabaja para transformar la realidad de niños, niñas y adolescentes que viven los efectos de la desigualdad y la exclusión.	2.1 Número de apariciones en medios asociados a infancia y adolescencia y los proyectos de América Solidaria / Meta: 119 Apariciones	140
	2.2 Seguidores en RRSS / Meta: 160.00 seguidores	142.520
	2.3 % de conocimiento guiado de marca / Meta: 40% de encuestados x CADEM declara conocer marca AS	20%
3. Mantener la sostenibilidad financiera de AS Chile que permita alcanzar los objetivos fundacionales al 2020 y la presencia continental.	3.1 Recaudación de / Meta: 1.364.503.469	1.123.303.784
	3.2 Ejecución presupuesto / Meta: 90% sobre el Forecast	99,5% (forecast) 77,7% (ppto original)
4. Promover la participación de NNA en los procesos fundacionales de AS Chile y en los procesos sociales a nivel nacional (proceso constituyente)	4.1 # de voluntades que participan de la experiencia Revolucionaria Concausa / Meta: 66 NNA en cada Encuentro Revolucionaria	0
	4.2 % de Proyectos de Desarrollo de Capacidades que implementaron actividades participativas según los niveles de participación de Unicef	0
	4.3 Generación de propuesta institucional de participación directa de NNA	0
	4.4 Articulación de nuevas alianzas con organizaciones que quieran promover la participación efectiva de NNA en el proceso constituyente.	0

5. Instalar una cultura organizacional (AEIOU), que promueva el desarrollo de las personas	5.1 Variación de clima / Meta: Cada una de las dimensiones ≥ 0	-3,13%
	5.2 Implementación Piloto AEIOU / Meta: Implementado con línea base a junio 2020	No implementado
	5.3 Implementación herramienta de comunicación interna / Meta: Implementado a mayo 2020	Implementado

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	572.898	449.695
4.11.2 Inversiones temporales	157.206	154.921
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)	43.530	84.076
4.11.3.1 Donaciones por recibir	-	-
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	-	-
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	34.416	27.982
4.11.3.5 Varios deudores	9.114	56.094
4.11.4 Otros activos circulantes	753	218
4.11.4.1 Existencias	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	-	-
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	753	218
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	-	-
4.11.0 Total Activo Circulante	774.387	688.910

Activo Fijo

4.12.1 Terrenos	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	-	-
4.12.4 Vehículos	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	-	-
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	-	-
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)	-	-
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	-	-
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	-	-

Otros Activos

4.13.1 Inversiones financieras permanentes	-	-
4.13.2 Otros activos con restricciones	-	-
4.13.3 Otros activos reservados	5.925	5.925
4.13.0 Total Otros Activos	5.925	5.925

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	780.312	694.835
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2020 M\$	2019 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	-	-
4.21.2 Cuentas por Pagar	19.798	15.206
4.21.2.1 Proveedores	17.882	15.206
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	-	-
4.21.2.3 Varios acreedores	1.916	-
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	-	-
4.21.4 Otros pasivos	134.113	172.240
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.21.4.2 Retenciones	207	453
4.21.4.3 Provisiones	35.416	28.911
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	98.490	142.876
4.21.4.5 Otros	-	-
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	153.911	187.446

Largo Plazo

4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	-
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	-	-
4.22.3 Acreedores a largo plazo	-	-
4.22.3.1 Préstamos de terceros	-	-
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	-	-
4.22.4 Provisiones	-	-
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	-	-
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	-	-

4.20.0 TOTAL PASIVOS	153.911	187.446
-----------------------------	----------------	----------------

PATRIMONIO

4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	626.401	507.389
4.31.2 Reservado para fines específicos	-	-
4.31.3 Restringido	-	-
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	626.401	507.389

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	780.312	694.835
--	----------------	----------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	5.638	28.875
4.40.1.2 Proyectos	274.120	314.428
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	920.618	932.172
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.1.5 Otros	-	-
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	-	-
4.40.1.7 Proyectos	56.589	27.726
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.1.9 Otros	-	-
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.256.965	1.303.201
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(603.669)	(507.446)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(350.462)	(748.656)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(14.187)	(26.238)
4.50.4 Depreciación	-	-
4.50.5 Castigo de incobrables	-	-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	-	-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	-	-
4.50.7 Otros costos operacionales (aporte al sistema)	(159.722)	(76.561)
4.50.0 Total Costos Operacionales	(1.128.040)	(1.358.900)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	128.927	(55.700)
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	1.082	3.032
4.71.2 Ganancia en venta de activos	-	-
4.71.3 Indemnización seguros	-	-
4.71.4 Otros ingresos no operacionales (tipo de cambio)	-	19.269
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	1.082	22.301
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	-	-
4.72.2 Pérdida en venta de activos	-	-
4.72.3 Pérdida por siniestros	-	-
4.72.4 Otros gastos no operacionales (tipo de cambio)	(1.868)	-
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(1.868)	-
4.70.0 (Déficit) Superávit No Operacional	(786)	22.301
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	-	-
4.80.2 Impuesto a la renta	-	-
4.80.3 Aportes extraordinarios	-	-
4.80.0 SUPERAVID/DÉFICIT DEL EJERCICIO	128.141	(33.399)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.3 NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

Los estados financieros presentados consideran todas las Actividades de América Solidaria Chile, durante los años 2020 y 2019.

Utilizamos el sistema ERP Netsuite de Oracle, de acuerdo a las instrucciones dadas al sistema América Solidaria, con un mismo plan de cuentas, y estructura de presupuestación, y dado que su modalidad es en la nube, permite a ASI tener la información uniforme y en el momento.

Estos estados financieros de ambos años han sido revisados y auditados por Crowe Auditores.

La aprobación de los estados financieros se llevó a cabo en la sesión de directorio, realizada en el mes de abril de 2021

2. Criterios de Contabilidad

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b. Criterios de contabilidad

Los estados financieros han sido preparados en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, aplicables a pequeñas y medianas entidades (NIIF para Pymes), con excepción de lo siguiente:

- No se han registrado los aportes y donaciones recibidas en especie.
- No se ha valorizado ni reconocido como ingreso y gasto las horas hombres dedicadas a las actividades de la entidad por el directorio ni el trabajo efectuado por profesionales y personal voluntario.

c. Reconocimiento de ingresos

Casi la totalidad de los fondos recibidos durante el año 2020 y 2019, se reconocen en forma inmediata como aporte. Y éste se refleja como ingreso en el estado de actividades, clasificado según su origen: donación persona, donación empresa, organismos públicos o internacionales u otros ingresos.

La excepción de este reconocimiento inmediato son para aquellos fondos o donaciones que tiene un plan de ejecución con extensión más allá del año contable. En estos casos se reconoce como ingreso lo ejecutado en el año, y el resto queda registrado como un pasivo de Ingresos recibidos por adelantado. En el año 2020 los dineros recibidos por los siguientes fondos, tuvieron este tratamiento:

- Fondo Chile para la ejecución del proyecto con ConTextos en El Salvador
- AGCID para la ejecución del proyecto con Líderes Solidarios con AS Colombia y APC
- Ministerio de Desarrollo Social para el proyecto Compromiso de Todas y Todos
- Fondo Amancay para la ejecución del proyecto de fortalecimiento de la Escuela Casa Azul
- Fondo UNICEF para la ejecución del proyecto “Alianza de la Sociedad Civil para la respuesta en Educación y COVID 19”, junto con Educación 2020
- Donaciones de varias fundaciones para la ejecución del proyecto “Descubro en Casa”

- Fondo Subvención Presidencial para la ejecución de proyecto “Alimentos para la Emergencia en Pandemia”

d. Bases de conversión y reajuste

Los saldos en dólares estadounidenses incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile, conforme a las siguientes paridades

	2020	2019
Dólares estadounidenses	710,95	748,74

e. Valorización de inversiones

Las inversiones temporales de AS Chile son Fondos Mutuos y Depósitos a plazo. Los primeros se presentan al valor de la cuota al cierre del año, y en caso de estar en moneda extranjera son convertidos a pesos de acuerdo al criterio indicado en el inciso (d), y para los segundos se informan los montos del depósito más las capitalizaciones por intereses devengados.

f. Reconocimiento de intereses

Los intereses de los instrumentos de inversión son reconocidos como ingresos financieros, y los montos son obtenidos de las cartolas enviadas por el Banco.

g. Clasificación de gastos

Los gastos se van registrando a medida que suceden, y para aquellos gastos asociados a fondos por rendir, fuera de Chile, son registrados una vez que se hace la rendición, con el tipo de cambio informado para ese mes por el Banco Central y todo cargado en el mes de la rendición, con el objeto de evitar modificar meses anteriores.

3. **Efectivo y efectivo equivalente**

El activo circulante informado en el inciso anterior se encuentra distribuido en cuentas bancarias y en inversiones temporales. Su desglose es el siguiente:

CUENTA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Caja y Bancos	572.898	449.695
Inversiones Temporales	157.206	154.921
Activo Circulante	730.104	604.616

4. **Caja y Bancos**

Actualmente la Fundación maneja dineros en cuentas corrientes en 3 bancos chilenos: Banco BICE, Banco Falabella y Banco BCI. En el Banco BICE, además, contamos con cuentas en moneda nacional y en moneda extranjera (dólares americanos). La mayoría de las cuentas bancarias se encuentran asignadas a fondos o campañas específicas de recaudación. Esto permite tener un mejor orden para el equipo de sostenibilidad y de finanzas para identificar los ingresos en las cuentas

Adicionalmente se maneja dinero en efectivo a través de fondos por rendir en las casas de voluntarios, para pagar los gastos básicos.

Producto de la pandemia, y que el equipo entró en cuarentena voluntaria, a contar de marzo ya no hubo ejecución de gastos en caja chica.

A continuación, se informa el saldo a cierre del año 2020 y 2019 y asignación según proyecto o campaña.

Cuenta	USO (Proyecto o País)	SALDO	
		31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
CAJA CHICA M/N	Uso General	-	-
BANCO BICE 01-80150-3	Uso General	143.217	293.478
BANCO BICE 11-72811-1	Fondo Amancay	1.918	10.293
BANCO BICE 11-73018-3	Subvención Presidencial (Tarj. Débito)	78.750	921
BANCO BICE 19-70413-0	Proy Líderes Solidarios Chile - Colombia 2019	7.143	16.324
BANCO BICE 19-70414-9	Recaudación Campañas Hoteles	6.435	2.781
BANCO BICE 19-70959-0	Recaudación Campañas Puntuales	4.539	3.456
BANCO BICE 19-70961-2	Proy Compromiso de todas y todos	199	18.170
BANCO BICE DOLAR 013-01-01037-7	Uso General	33.835	2.345
BANCO BICE DOLAR 013-11-00204-6	Fondos destinados a Proy Colaborativos	12.322	-
BANCO BICE DOLAR 013-11-00178-3	Fondo Chile - Proy Contextos - El Salvador	20.078	83.129
BANCO BCI 40020100	Uso General	21.581	13.653
BANCO FALABELLA 03-001-200000-8	Uso General	242.868	5.132
BANCO FALABELLA 03-091-000007-0	Uso General	13	13
		572.898	449.695

5. Inversiones temporales

La Fundación ha definido como política de inversión, capitalizar los excedentes de flujo en Fondos Mutuos y Depósitos a plazo, ya sea en moneda nacional o extranjera (USD), para asegurar que estos no pierdan su valor, y con bajos niveles de riesgo, a fin de no especular con las donaciones recibidas.

De los primeros se presentan al valor de la cuota al cierre de cada año, para los segundos el monto del depósito más las capitalizaciones por intereses devengados.

Para todos los instrumentos en moneda extranjera, se utilizan los tipos de cambio informados en la nota 2.d.

	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Inversiones Temporales		
Depósitos a Plazo	29.771	29.257
Fondos Mutuos en Moneda Nacional	35.994	29.870
Fondos Mutuos en Moneda Extranjera	91.441	95.794
Total	157.206	154.921

Son considerados temporales, ya que los fondos mutuos contratados no tienen restricción en su liberación. Pudiendo contar con liquidez en menos de 30 días

- a. **Depósitos a plazo:** Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 existen 4 depósitos a plazo en moneda nacional, tomados en el Banco BICE. Los depósitos son renovables automáticamente y no cuentan con asignación específica a un uso o proyecto.

CUENTA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
DEPOSITO A PLAZO N° 2904793	6.932	6.791
DEPOSITO A PLAZO N° 2904795	13.861	13.581
DEPOSITO A PLAZO N° 2916599	5.989	5.928
DEPOSITO A PLAZO N° 1000061	2.989	2.957
Total	29.771	29.257

- b. **Fondos Mutuos en Moneda nacional:** Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son 4 los fondos mutuos tomados en pesos chilenos, todos en BICE Inversiones.

CUENTA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
FONDO MUTUO M/N LIQUIDEZ A 00	2.482	25.033
FONDO MUTUO M/N LIQUIDEZ A 01	31.131	1.826
FONDO MUTUO M/N LIQUIDEZ A 03	1.832	547
FONDO MUTUO M/N TESORERÍA A 03	549	2.464
Total	35.994	29.870

- c. **Fondos Mutuos en Moneda Extranjera:** Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 existen 5 fondos mutuos, los cuales están destinados a resguardar fondos que serán ejecutados en dólares. Todas estas inversiones se encuentran tomadas en el Banco Bice.

CUENTA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
FONDO MUTUO M/E LIQUIDEZ C 02	10.058	10.536
FONDO MUTUO M/NE LIQUIDEZ C 03	10.488	10.987
FONDO MUTUO M/NE LIQUIDEZ C 04	39.033	40.891
FONDO MUTUO M/NE LIQUIDEZ C 05	283	297
FONDO MUTUO M/NE LIQUIDEZ C 06	31.579	33.083
Total	91.441	95.794

6. Fuentes de financiamiento

a. Fuentes de Financiamiento:

Cuotas captadas desde Socios

Corresponden a aportes mensuales de personas que suscriben un pago mediante un Mandato, que autoriza el cargo, ya sea directo en una cuenta corriente o vista bancaria, tarjeta de crédito, tarjeta comercial CMR o descuento por planilla.

Este año se activó el sitio web que permite captar socios de manera digital, y activación de manera automática.

Donaciones Persona

Corresponden a donaciones puntuales que realizan personas, a través de transferencias o depósitos directos a alguna de nuestras cuentas bancarias, webpay, o a través de empresas aliadas, que actúan como entes recaudadores y nos hacen llegar los fondos, como es el caso de recaudación de vueltos o puntos CMR, entre otros.

Nuestra organización ha diseñado y utilizado un sitio web para la captación de fondos puntuales, y para la realización de campañas, dejando a disposición información bancaria de la Fundación, donación a través de PayPal y Transbank, así como la información necesaria para convertirse en socio, para quien esté interesado en realizar aportes regulares y por montos establecido mediante mandato.

Fondos captados desde Organizaciones Gubernamentales

Corresponden a aportes obtenidos ya sea a través de postulaciones a fondos concursables, o entregados directamente a través de convenios de desempeños.

Estos aportes, uso, formato de rendición, plazos y entregas parciales están estipulados en los convenios marcos establecidos entre los organismos y América Solidaria Chile, donde también se deja indicación a los proyectos que irán a financiar los fondos.

Fondos captados desde Organizaciones Internacionales

Corresponden a aportes obtenidos ya sea a través de postulaciones a fondos concursables de organismos internacionales.

Aportes Captados de otras Fundaciones

Son fondos provenientes de otras Fundaciones sin fines de lucro para la ejecución de proyectos específicos. Para adjudicar este tipo de fondos, el área de sostenibilidad está en la búsqueda constante de los fondos disponibles, y postula en aquellos tengamos un proyecto en el cual seamos admisibles según sus bases.

Donaciones desde Empresas

La Fundación genera alianzas con empresas, donde éstas se comprometen y hacen entrega de aportes directos. En el momento de establecer las alianzas, se define la asignación de los fondos para la ejecución de un proyecto determinado.

Con parte de nuestras empresas aliadas, se ejecutan las actividades de Voluntariado Corporativo, donde ellas hacen un aporte para cubrir los gastos directos de las actividades. Estos ingresos son registrados en la contabilidad en un apartado especial de "Aportes para Voluntariado Corporativo" dentro de la categoría Donaciones empresas

b. Ingresos Totales

Los Ingresos Totales del año 2020, en relación con los registrados en el año 2019 por AS Chile, son los siguientes:

CUENTA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Ingresos Operacionales	1.256.965	1.303.201
CUOTAS SOCIOS	920.618	932.172
DONACIONES PERSONA *	5.638	28.875
DONACIONES EMPRESAS**	190.167	208.959
APORTE OTRAS FUNDACIONES	8.565	29.998
ING. ORG GUBERNAMENTALES	56.589	27.725
ING ORG INTERNACIONALES	75.388	75.272
OTROS INGRESOS	-	200
Ingresos No Operacionales	1.082	22.301
INGRESOS FINANCIEROS	1.082	3.032
GANANCIAS DIF TIPO DE CAMBIO	-	19.269
	1.258.047	1.325.502

* Incluyen los ingresos de productos solidarios, vueltos, check in solidario, y otras campañas puntuales.

** Incluyen los montos entregados por las empresas para actividades de Voluntariado Corporativo.

7. Otros Activos

a. Cuentas por cobrar

Respecto a los valores a rendir en la contabilidad, los montos de cierre al 2020 corresponden al saldo de las remesas enviadas al socio territorial en El Salvador, para la ejecución de las actividades de los proyectos, donde periódicamente hacen una rendición de los gastos ejecutados para la contabilización de ellos; gastos de los servicios básicos de las casas en regiones, y otros fondos por rendir entregados a trabajadores de la fundación para la ejecución de actividades puntuales, como la formación inicial, viáticos o compras puntuales.

VALORES A RENDIR	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
CASAS VOLUNTARIOS	44	165
REMESAS PROYECTOS EN GUATEMALA	-	3.995
REMESAS PROYECTO EN EL SALVADOR	7.552	21.569
REMESA PROYECTO EN COLOMBIA	-	29.905
OTROS	1.518	460
Total	9.114	56.094

Los montos que estaban pendientes de Guatemala y Colombia, fueron rendidos, reconociendo así los gastos en los proyectos específicos

b. Garantía proyecto

Luego de la adjudicación del Fondo Compromiso de Todas y Todos, del Ministerio de Desarrollo Social, para la ejecución del Proyecto "Aprendizajes del modelo de evaluación piloto AS en los proyectos colaborativos con OSC" en el mes de septiembre de 2019 se emitió una boleta de garantía bancaria, para asegurar el fiel cumplimiento del contrato, por M\$5.925

La vigencia de la garantía es hasta el mes de marzo del año 2021, de manera que ésta se registra como Otro Activo, y no dentro de los circulantes.

8. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a OORR son resultado del principio de colaboración en los servicios que presta AS Chile al resto del sistema. Principalmente corresponden a pagos de tasas de embarque de pasajes en convenio, gastos de la formación inicial para los y las Profesionales Voluntarios antes de su envío a misión, contratación de seguros de equipo ejecutivo y voluntarios, donde AS Chile hizo el desembolso, y se registra como un compromiso a cobrar a las oficinas responsables del gasto.

Al 31 de diciembre de 2020 las oficinas de Argentina, Colombia y Uruguay, mantienen saldos vigentes a favor de AS Chile:

CUENTA POR COBRAR OTRAS OORR OFICINA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
AS INTERNACIONAL	-	629
AS ARGENTINA	23.162	9.784
AS COLOMBIA	7.539	7.539
AS PERU	-	6.315
AS URUGUAY	3.715	3.715
	34.416	27.982

AS Internacional es responsable de gestionar y pagar la mayoría de los gastos para otras oficinas del Sistema. Esto permite aminorar las transacciones entre oficinas locales y, por ende, minimizar los costos de envíos internacionales de remesas de dinero y los tiempos de demora en los pagos de las cuentas por cobrar.

Dentro de los pagos realizados por AS Chile que realiza para el correcto funcionamiento de la oficina en Santiago, se comparten gastos con AS Internacional y estas son registradas dentro de las cuentas por cobrar.

A su vez, uno de los pilares de la sostenibilidad del Sistema de América Solidaria se basa en el cobro y posterior redistribución de recursos a cada una de las oficinas locales. Es así que las oficinas del Sistema América Solidaria realizan un aporte (Fee) asociado a la antigüedad de las oficinas y a los ingresos de libre disposición recibidos en el año.

Es en este contexto que AS Chile, al ser una oficina con más de 6 años, entrega a AS Internacional el 8% de sus ingresos de libre disposición: aquellos que no cuentan con una obligación explícita para ser utilizado en algún proyecto, tales como los aportes entregados por empresas, de organismos gubernamentales o internacionales. En el año 2020 el Fee ascendió a M\$74.098, y se transfirió este año M\$68.066, quedando el saldo en una cuenta por pagar a ASI

Al cierre del periodo contable se netea la cuenta por cobrar y la cuenta por pagar, si el saldo es positivo es una cuenta por cobrar a ASI, y si es negativo queda como una cuenta por pagar a ASI. En este año, el saldo determinó que AS Chile tiene una cuenta por pagar a AS Internacional

CUENTA POR PAGAR A OTRAS OORR OFICINA	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
AS INTERNACIONAL	3.121	-
	3.121	-

9. **Cuentas por pagar**

Las cuentas con saldos al 31 de diciembre de 2020, en su mayoría corresponden a los pagos previsionales de los sueldos de diciembre que deben pagarse en la primera quincena de enero

CUENTA POR PAGAR	SALDO	
	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Proveedores	5.938	2.419
Tarjetas de Crédito	1.916	3.429
Previred por pagar	9.028	9.358
	16.882	15.206

10. **Fondos y proyectos en administración (Donaciones recibidas por anticipado)**

A fines del año 2018 recibimos fondos para ser ejecutados durante el año 2019 y 2020, para el proyecto Líderes Solidarios Chile-Colombia, desde la Agencia de Cooperación para el Desarrollo AGCID. Este año, se rindieron los gastos realizados en Colombia, y a su vez se reconoció ese ingreso.

Del 2019 recibimos fondos provenientes desde el PNUD para el proyecto en El Salvador; desde el Ministerio de Desarrollo Social para la ejecución del proyecto Compromiso de Todas y Todos, desde la Fundación Amancay, para la ejecución del proyecto en conjunto con la Escuela Casa Azul. Todos los anteriores quedaron con un remanente para ejecutarse en el año 2020.

Durante el año 2020 se recibieron fondos provenientes de Inversiones Menevado, Fundación Reinaldo Solari, Colunga y Fundación Larraín Vial para la ejecución del proyecto Descubro en Casa; UNICEF para la ejecución del proyecto “Alianza de la Sociedad Civil para la respuesta en Educación y COVID 19”, y fondos como Subvención Presidencial para el proyecto “Alimentos para la Emergencia en Pandemia”

Todos los proyectos del listado terminan en el 2021.

Proyectos	SALDO	
	31/12/2020	31/12/2020
	M\$	M\$
Proyecto El Salvador Contextos	150	66.858
Proyecto Líderes Solidarios Chile-Colombia	7.185	45.888
Proyecto Compromiso Todas y Todos	110	18.137
Proyecto Fondo Amancay	1.665	10.231
Proyecto Descubro en Casa	4.322	-
Proyecto Unicef	6.308	-
Subvención Presidencial	78.750	-
Voluntariado Corporativo Finning	-	1.762
	98.490	142.876

11. **Provisiones**

Las provisiones realizadas corresponden a las vacaciones acumuladas del equipo, y en este año se sumó un finiquito pendiente de pago, a trabajador que terminó su contrato el 31 de diciembre.

PROVISIONES	SALDO	
	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Vacaciones provisionadas	33.862	28.911
Finiquito por pagar	1.554	-
	35.416	28.911

12. Impuesto a la renta

En el año 2020 no hubo pagos de impuestos a la renta.

Los formularios de impuestos se observan en la contabilidad corresponden a pagos de los impuestos de los trabajadores, y las retenciones de las boletas de honorarios por servicios.

13. Contingencias y compromisos

La Fundación no presenta ningún tipo de contingencias o compromisos que generen algún tipo de revelación contable, adicional a lo ya estipulado en las notas explicativas anteriores

14. Donaciones en especies y servicios Probono

Dentro de las alianzas que maneja la América Solidaria Chile, hay una serie de aportes en especies, y entre Las donaciones más importantes y que significan un importante ahorro en los gastos operacionales provienen de:

- **ACER/NETNOW:** A través de un descuento del 50% en la venta de computadores seleccionados, permite que América Solidaria pueda adquirir dispositivos por menor precio para sus colaboradores.
- **CADEM:** empresa especializada en realizar estudios de marketing, experiencia u opinión pública. Cada año realiza para América Solidaria la Encuesta de posición de marca y el análisis y presentación de resultados, de manera probono.
- **Donaenley:** Plataforma en línea para la emisión de certificados de donación, para aquellas donaciones que pueden acogerse a los distintos beneficios tributarios.
- **E-Commerce y PYMES:** Arc Tourism, Arte Chiloé, Bros Librerías, Casa Kiro, Cuco, Medela, Baby Tuto, EduKit, Minka, Organiq, Todo Moda, Uma Roots, Umatu, Zafiro Kids. Son pequeñas y medianas empresas las cuales hicieron aportes a través de donación de un % de sus ventas, canalización de donaciones de sus clientes, creación de productos solidarios, botones de donación y/o comunicación de la Fundación a través de banners redirigidos a la landing de donaciones de América Solidaria Chile.
- **Flesad, In Media, JC Decaux, Massiva, MiVoz:** empresas de publicidad exterior, las cuales pusieron a disposición sus espacios publicitarios tanto físicos como digitales en vía pública para difundir la pauta comunicacional de América Solidaria, tanto en la campaña de posicionamiento, como en la campaña de socios. Esto trae un ahorro relevante en los gastos tanto del área de Incidencia y Comunicaciones como de Sostenibilidad.

- **FRISBI:** Agencia de marketing digital que conecta marcas con consumidores a través de nano y micro influenciadores en redes sociales. Realiza campañas junto a sus influenciadores, permitiendo así aumentar la cantidad de seguidores y personas interesadas en América Solidaria, a través de las redes.
- **Guerrero y Olivos:** Bufete de Abogados que nos presta asesoría integral en temas legales. Apoyo en la actualización de poderes y estatutos, redacción de convenios, contratos, revisión de documentos legales, en general.
- **LATAM:** En una alianza con América Solidaria Internacional. LATAM Airlines entrega pasajes liberados para tramos operados por ellos dentro de América, para movilizar a voluntarios y equipo ejecutivo, así pueden viajar a las oficinas y/o proyectos en otros países. El aporte corresponde al pasaje, debiendo cada oficina sólo cancelar los impuestos y tasas aeroportuarias de cada reserva.
- **Metro S.A.:** A través de su apoyo a Fundaciones, nos ha permitido poner las campañas de posicionamiento y de captación de socios en sus espacios publicitarios, lo cual también es un ahorro en la inversión del presupuesto de Comunicaciones e Incidencia y Sostenibilidad.
- **Restaurantes y hoteles:** HAMS, Hotel Neruda, Hotel y restaurante Cumbres, Casa Noble aportaron donaciones por platos solidarios o checkin/out solidarios. Estas donaciones se frenaron una vez empezó la pandemia por el Covid-19.
- **STRONG:** Agencia de publicidad, branding y diseño. Es la agencia pro bono de América Solidaria con la cual realizamos todas las campañas de posicionamiento y de captación de socios.
- **Socios Territoriales:** En ciertos proyectos los Socios territoriales ponen a disposición un espacio adecuado para que los y las Profesionales Voluntarios/as puedan vivir durante la duración de la misión, o dan parte de la alimentación diaria en las instalaciones donde los PV's llevan a cabo su labor. Esto trae un ahorro significativo en los gastos operacionales, que de otra manera tendrían que ser presupuestados y costeados por el proyecto.
- **Telefónica S.A.:** Empresa de telecomunicaciones, que a través de su plataforma nos permite recibir donaciones de particulares.

15. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

Todas las personas pertenecientes al Directorio de América Solidaria Chile, así como las del sistema América Solidaria, hacen trabajo ad-honorem, y no reciben remuneración alguna. Lo mismo aquellos consejeros que nos prestan asesoría técnica.

Las remuneraciones a continuación corresponden a la "Mesa Estratégica" compuesto por la Dirección Ejecutiva: Directora Ejecutiva, y del Equipo Directivo: Director Social, Directora de Sostenibilidad y Directora de Comunicaciones (incorporada este año a la mesa).

	31/12/2020	% del Total	31/12/2019	% del Total
	Remuneración Anual	de Remuneraciones*	Remuneración Anual	de Remuneraciones*
	M\$		M\$	
Dirección Ejecutiva	36.887	8,3%	34.106	6,7%
Equipo Directivo	65.246	14,7%	48.124	9,5%
Mesa Estratégica	102.134		82.230	

16. Patrimonio

La siguiente tabla muestra el patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que considera los ajustes ya informados, así como los superávits y déficit de las actividades

	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Patrimonio Inicial	507.384	547.707
Ajuste de Ejercicios Anteriores en año	-	(6.919)
Variaciones según estado de Actividades	119.017	(33.399)
Patrimonio Final	626.401	507.389

17. Apertura de resultados operacionales según restricciones

Las restricciones de los ingresos, a continuación, están dados según el donante. Es decir, si la donación tiene un compromiso específico hacia un proyecto

	2020			2019		
	Sin Restricciones M\$	Restricciones Temporales M\$	Total M\$	Sin Restricciones M\$	Restricciones Temporales M\$	Total M\$
Ingresos y Ganancias						
Aportes Privados	1.090.745	25.676	1.116.421	1.170.007	-	1.170.007
Aportes No Gubernamental	(27.364)	83.954	56.590	-	105.469	105.469
Aportes Estatales	27.364	56.590	83.954	-	27.725	27.725
Subtotal	1.090.745	166.220	1.256.965	1.170.006	133.194	1.303.201
Gastos Directos						
Gastos Directos Voluntariado	(215.996)	(51.534)	(267.530)	(455.179)	(80.030)	(535.209)
Gastos Indirecto Voluntariado	(55.443)	(4.439)	(59.882)	(26.843)	(3.494)	(30.337)
Gastos Gestión de Proyecto	(9.827)	(13.223)	(23.050)	(149.049)	(34.061)	(183.110)
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(495.474)	(108.195)	(603.669)	(480.556)	(26.890)	(507.446)
Subtotal	(776.740)	(177.391)	(954.131)	(1.111.627)	(144.475)	(1.256.102)
Gastos Indirectos						
Gastos Generales	(6.144)	(2.130)	(8.274)	(20.541)	(223)	(20.764)
Gastos Administrativos	(5.416)	(495)	(5.911)	(4.629)	(844)	(5.473)
Otros	(159.722)	-	(159.722)	(76.561)	-	(76.561)
Subtotal	(171.282)	(2.625)	(173.907)	(101.731)	(1.067)	(102.799)
Resultado Operacional	142.723	(13.796)	128.927	(43.352)	(12.348)	(55.700)

18. Apertura por causas

A continuación, se presenta la apertura de gastos e ingresos según los grupos presentados en la sección 2.5

- a. Causa Seguridad Alimentaria: Bolivia, en la ciudad de La Paz.
- b. Causa Inclusión en la Discapacidad: Proyectos ejecutados en Chile, en las ciudades de La Serena, Santiago.
- c. Causa Protección y Promoción de los Derechos de la Infancia: Proyectos ejecutados en Chile, Paraguay, Ecuador y El Salvador, en las ciudades de Iquique, Santiago, Curacautín, Asunción, Guayaquil y San Salvador.
- d. Causa Sociedad Intercultural: Proyecto ejecutados en Chile, en la ciudad de Santiago.
- e. Causa Acceso a la Educación de Calidad: Proyectos ejecutados en Chile, en las ciudades de Santiago, Quilacahuín y San Juan de la Costa.
- f. Proyectos Colaborativos: Incluye el monto total enviado por remesas durante el 2020, los cuales financiaron gastos directos de proyectos en Haití.
- g. Incidencia: incorpora todos aquellos ingresos y gastos asociados al área de Incidencia, que no están ligados directamente a la ejecución de los proyectos
- h. Administración: Incluye os gastos de la dirección Ejecutiva, Finanzas, Personas y Logística
- i. Sostenibilidad: Incluye todos los gastos e ingresos que no cuentan con restricción de uso en un proyecto específico, ingresos por cuotas sociales y donaciones asociadas a eventos tales como subastas, entradas a eventos, vueltos, entre otros ingresos, y los gastos que no son directos de la ejecución de los proyectos.
Parte de los saldos a favor de estos ingresos, se destinan a cubrir aquellos gastos asociados a proyectos del inciso (a) que no cuentan con financiamiento directo.
- j. Otros Proyectos Externos: Suma ingresos y gastos de los proyectos adicionales ejecutados que no corresponde a aquellos que tienen PV's y ST's: Líderes Solidarios, Amancay, Compromiso de Todos y Todas, UNICEF y Descubre en Casa

	CAUSA SEGURIDAD ALIMENTARIA M\$	CAUSA INCLUSION EN DISCAPACIDAD M\$	CAUSA PROT. DERECHOS INFANCIA M\$	CAUSA SOCIEDAD INTERCULTURAL M\$	CAUSA ACCESO EDUCACION DE CALIDAD M\$	APORTES AL SISTEMA M\$	OTROS PROYECTOS EXTERNOS M\$	USO GENERAL M\$	TOTAL 2020 M\$
Ingresos									
Privados	-	-	363	14.540	55.850	-	25.678	1.019.990	1.116.421
Estatales	-	-	-	-	38.562	-	18.028	-	56.590
Org Intern y otr ONGs	-	-	66.708	-	-	-	17.246	-	83.954
Ingresos Operacionales	-	-	67.071	14.540	94.412	-	60.952	1.019.990	1.256.965
Gastos y Pérdidas									
Directos:									
Gastos Directos Voluntariado	-11.513	-47.917	-108.598	-22.353	-57.177	0	-6	-19.966	-267.530
Gastos Indirectos Voluntariado	-57	-623	-9.756	-370	-1.677	0	-21.748	-25.651	-59.882
Gastos Gestión de Proyecto	0	0	-13.018	0	-104	0	-154	-9.774	-23.050
Sueldos y leyes sociales	-7.307	-18.479	-62.245	-20.359	-63.493	0	-38.945	-392.841	-603.669
Indirectos									
Gastos generales	-	-173	-252	-59	-676	-	-350	-6.763	-8.273
Gastos administración	-454	-348	-1.900	-232	-608	-139	-1	-2.230	-5.912
Aporte al Sistema AS	-	-	-	-	-	-159.722	-	-	-159.722
Egresos Totales	-19.331	-67.540	-195.769	-43.373	-123.735	-159.861	-61.204	-457.225	-1.128.038
Resultado Operacional	-19.331	-67.540	-128.698	-28.833	-29.323	-159.861	-252	562.765	128.927

19. Hechos relevantes

La adaptación de las actividades de la Fundación a un trabajo tanto del voluntariado, de los proyectos y del equipo ejecutivo a la situación de pandemia, llevó a cambiar la estructura de los proyectos, cambiar la duración, así como un cambio relevante en la estructura de costos, al enfocarse en los proyectos ejecutados en Chile, y solo darle continuidad a los proyectos en el extranjero que nos daba la seguridad de su ejecución y seguridad también con nuestros voluntarios en esos países.

En términos de presupuesto hubo modificaciones relevantes y que fueron tomadas en cuenta para las actividades a desarrollar este año, donde por ejemplo, todos los proyectos se están ejecutando en territorio nacional, y esta vez la mayoría de los voluntarios son chilenos.

Se planteó un cambio para el 2021, de agrupar los proyectos. Ya no trabajaremos estrictamente con la modalidad de voluntariado internacional (no todo), ya no estaremos agrupados por causas, ni obligatoriamente tendremos proyectos de 1 año. Ahora trabajaremos por líneas de acción:

- Acción Niñez: Colaboramos con diversos actores de la sociedad, en el fortalecimiento de programas sociales en el territorio, que buscan aportar soluciones en las temáticas urgentes que más afectan a la niñez.
- Acción Sociedad Civil: Trabajamos junto con Organizaciones de la Sociedad Civil con foco en niñez, para fortalecer su gestión, lograr mayor sostenibilidad y posicionamiento, construyendo vínculos con distintos actores de la sociedad, como el sector privado, público y la propia comunidad.
- Acción Adolescente: Promovemos la participación y protagonismo de niños, niñas y adolescentes a través del trabajo entre generaciones, para construir una sociedad que garantice sus derechos.

5. Informe de terceros



Crowe Auditores Consultores SPA
Member Crowe Global
Avda. Apoquindo 3669, oficina 802
Las Condes – Santiago – Chile
(562) 2607 67 00
www.crowe.com/cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 30 de abril de 2021

A los Señores Directores
Fundación Jóvenes por una América Solidaria

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Fundación Jóvenes por una América Solidaria, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambio en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a un fraude o error.

Responsabilidad del auditor

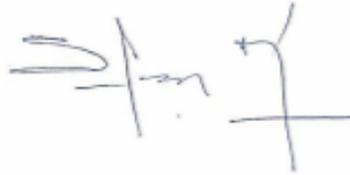
Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Fundación Jóvenes por una América Solidaria al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados integrales de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sergio Bascuñán Rivera', written over a light blue horizontal line.

Sergio Bascuñán Rivera

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Francisco Javier Cox Irrarrázaval	Presidente Directorio	7.836.209-K	
Marcela Bravo Puldain	Vicepresidenta Directorio	6.634.243-3	
Magdalena Valdés Lutz	Directora Ejecutiva	14.121.101-3	
Paulins Escobar Pereira	Directora Finanzas	13.951.256-1	

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 12 de mayo de 2021

ANEXO 1: Detalle Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Cosechando Aprendizajes
Socio Territorial	Fundación Alternativas
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Familias que viven alrededor huerto urbano y escuelas que estén vinculadas a la red de Fundación Alternativas.
Objetivo General del proyecto	Potenciar la agricultura urbana como un mecanismo accesible y replicable que incrementa el acceso a alimentos frescos y nutritivos por parte de las personas que la practican.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 736 (708 NNA y 28 adultos/as) Beneficiarios/as indirectos: 300
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia.
Resultados obtenidos	Cambios en estrategia por contexto COVID19. se focaliza el trabajo en: Experiencias Educativas de manera Digital. - se potencia redes sociales. - se realizan talleres virtuales a profesores/as, NNA.
Principales Actividades realizadas	-Conversatorio con todo el plantel docente y administrativo, para escuchar experiencias y demandas relacionadas a las temáticas (Seguridad Alimentaria – Cambio Climático - Agricultura Urbana). - Elaboramos juegos y juguetes con material reciclado con NNA. - Buzón de preguntas y sugerencias: Todo el plantel tendrá un espacio donde pueden depositar sus preguntas y sugerencias, estas serán respondidas en el siguiente encuentro. - Elaboramos recursos didácticos con la participación de los NNA, para su difusión en redes sociales.
Lugar Geográfico de ejecución	La Paz, Bolivia

NOMBRE DEL PROYECTO	Descúbreme, enséñame, yo puedo: Potenciando la autonomía de niños y niñas con discapacidad (*)
Socio Territorial	Centro Altiora
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas y sus familias y terapeutas.
Objetivo General del proyecto	Desarrollar y/o fortalecer la autonomía en los/as niños y niñas con discapacidad auditiva, trastornos del lenguaje y trastorno del espectro autista, a través de un acercamiento a una intervención integral, facilitando su adaptación socio familiar y mejora de la calidad de vida.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 2442 (2193 NNA, 249 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos:
Número de Voluntarios y país de origen	3 - Chile, Colombia.
Resultados obtenidos	-2753 tamizajes auditivos -381 tamizajes de neurodesarrollo -Protocolo de evaluación e intervención Psicología. -Protocolo de evaluación e intervención Terapia Ocupacional. -Protocolo de evaluación e intervención Fonoaudiología.
Principales Actividades realizadas	-Talleres semanales a terapeutas próximas a iniciar labores en el centro Altiora. -Talleres de capacitación de metodologías de intervención y conceptos actualizados que les permitan a los docentes de las diferentes instituciones educativas ser roles activos en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas. -Capacitaciones a cuidadores de los niños y niñas que asisten a Altiora. -Visitas domiciliarias a cuidadores de los niños y niñas que están asistiendo a las capacitaciones de manera semanal con el fin de fortalecer las herramientas y habilidades dentro de los contextos naturales de los niños y las niñas.
Lugar Geográfico de ejecución	Cochabamba, Bolivia.

(*) Todos los datos asociados a este proyecto corresponden al último informe entregado en febrero 2020. El proyecto fue suspendido por la emergencia sanitaria COVID – 19.

NOMBRE DEL PROYECTO	Vida Saludable y Cuidado personal
Socio Territorial	Escuela básica particular subvencionada Arcángel de María
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Las familias, los niños, niñas y adolescentes, que son el público objetivo, son de un nivel socio económico bajo de ingresos en comparación a la región, en condiciones de alta vulnerabilidad, otorgando un índice de vulnerabilidad para la escuela de un 97,3% según JUNAEB.
Objetivo General del proyecto	Desarrollar hábitos de vida saludable y del cuidado del medio ambiente, acordes al diagnóstico de necesidades, a través de planificaciones integradas que incluyan la participación de la comunidad educativa y local, en su diagnóstico, implementación y evaluación.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 98 (72 NNA y 26 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 392
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia y México
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento en la autopercepción y autovaloración en los y las estudiantes: 77,7% de los estudiantes de 4to, 5to y 6to básico tiene una autoestima alta y un 22,2% tiene autoestima promedio, según instrumento Piers Harris (N:27). - Incremento en la identificación de los factores de hábitos de vida saludable y cuidado del medio ambiente presentes en el contexto escolar y territorial, a partir de una encuesta elaborada por el equipo de profesionales voluntario/as. Respecto de participación: <ul style="list-style-type: none"> 53,3% NNA, participa “casi siempre”. 41,3% apoderados participa “casi siempre”. 66,6% docentes y asistentes de la educación participa “Siempre”. Respecto desarrollo de hábitos saludables <ul style="list-style-type: none"> 46,6% NNA “casi siempre” Desarrolla hábitos de vida saludable. 89,3% apoderados/as “Siempre” Desarrolla hábitos de vida saludables. 61,9% docentes y asistentes de la educación “Casi siempre”. Respecto del Desarrollo de hábitos y actitudes ambientales <ul style="list-style-type: none"> 26,6% NNA “casi siempre” Desarrolla hábitos y actitudes ambientales. 40% apoderados/as “Casi siempre” Desarrolla hábitos y actitudes ambientales. 9,5% docentes y asistentes de la educación “Casi siempre” Desarrolla hábitos y actitudes ambientales. <p>N: 45 NNAs de 4to, 5to y 6to básico, 75 apoderados y 21 docentes y asistentes de la educación.</p> <p>-Además, se está avanzando para obtener el sello medioambiental para la escuela.</p>
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de material y actividades distribuidas por las profesoras de ciencias naturales. - Clases en línea para la capacitación y actualización metodológica con enfoque medio ambiental y de autocuidado. - Sesiones de autocuidado docente. - Sesiones de autocuidado para familias. - Reuniones pedagógicas para la actualización, capacitación y seguimiento de actividades de medio ambiente y autocuidado integral.
Lugar Geográfico de ejecución	La Pintana, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Comunidad que construye Escuela, desde y para los niños y niñas.
Socio Territorial	Escuela Básica Casa Azul
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Docentes, niños, niñas, adolescentes y familias.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer y dinamizar los procesos propuestos y desarrollados por Escuela Casa Azul para el aseguramiento de una educación de calidad para niños, niñas y adolescentes.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 152 NNA y 43 adultos/as Beneficiarios/as indirectos: 780
Número de Voluntarios y país de origen	4- Colombia, Argentina.
Resultados obtenidos	-Utilización de estrategias diversificadas: En general existe un acercamiento en conceptos importantes del decreto como la inclusión, las prácticas diversificadas, adecuación curricular, necesidades educativas especiales, pruebas diagnóstico, ritmos de aprendizaje, DUA, etc. -Acompañamiento docente y trabajo colaborativo (PIE-CE): Registro de reuniones multidisciplinarias. -Aplicación de Test de Autoestima Escolar: un 40% de los niños y niñas tiene la autoestima es normal y para un 60% la autoestima es baja. (N:15).
Principales Actividades realizadas	- Formación a docentes en autocuidado. -Clases/vídeos, propuesta artística, pruebas estándar. -Material sobre educación emocional (guía para docentes, videos). -Entrevistas a estudiantes y docentes sobre arte y gestión cultural. -Videos: trabajo colaborativo, equipos multidisciplinarios.
Lugar Geográfico de ejecución	La Granja, Santiago, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	No hagas trato con el maltrato
Socio Territorial	Centro de Promoción y Salud Integral (CEPROSI)
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	NNA de La Paz y el Alto que están expuestos o están en riesgo de ser expuestos a violencia intrafamiliar. Se trabaja directamente con la red de violencia de cotahuma .
Objetivo General del proyecto	Contribuir a la atención y prevención en salud y violencia intrafamiliar con un enfoque de género Niña, niño adolescente (NNA)
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 39 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 639.
Número de Voluntarios y país de origen	1 - Chile
Resultados obtenidos	<p>Se aplicó la Escala de para medir agencia personal y empoderamiento (ESAGE). Se aplica a docentes y apoderados/as.</p> <p>En padres y madres de la Unidad Educativa Ladislao Cabrera (N:12) se obtuvieron los siguientes resultados: Agencia personal: 69. Nivel medio. Empoderamiento: 14,83. Nivel medio. Global: 83,83. Nivel medio.</p> <p>Con los docentes de la Unidad Educativa Ladislao Cabrera (N:26) se obtuvieron los siguientes resultados: Agencia personal: 67,31. Nivel medio. Empoderamiento: 14,19. Nivel medio. Global: 81,5. Nivel medio.</p> <p>Con los docentes de la Unidad Educativa 27 de mayo (N:4) se obtuvieron los siguientes resultados: Agencia personal: 69,25. Nivel medio. Empoderamiento: 12,25. Nivel medio. Global: 81,50. Nivel medio</p> <p>También se aplicó la Escala de Detección de sexismo (DSA) a adultos pertenecientes a la Unidad Educativa Ladislao Cabrera (N:15). Se obtuvieron los siguientes resultados:</p> <p>Global: 111,27. Nivel de sexismo bajo. Sexismo benevolente: 39,27. Nivel de sexismo medio. Sexismo hostil: 72. Nivel de sexismo bajo.</p>
Principales Actividades realizadas	<p>-Talleres de Autocuidado enfocados a la organización, participación y diagnóstico del equipo de Ceprosi: 1. Conociendo a mi equipo de trabajo. 2. Fortalezas y Debilidades 3. Aportes 4. Habilidades 5. Creación de Proyectos 6. Realizar Proyectos Grupales 7. Feminismo. 8. Proceso formativo a docentes.</p> <p>-Entrega de Metodologías y técnicas de trabajo a través de los talleres de Autocuidado realizados en la oficina de CEPROSI.</p> <p>-Entrega metodología proceso formativo a docentes.</p> <p>-Análisis de esquema de la organización y diagnóstico en torno a lo observado durante los meses de voluntariado.</p> <p>-Participación en Comisión Respuesta Rápida de RED PREVIENES.</p> <p>-Apoyo en elaboración de glosario en temática de prevención a la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes.</p> <p>-Análisis de caso en relación a la protección de niños, niñas y adolescentes, víctimas de vulneraciones sexuales.</p>
Lugar Geográfico de ejecución	La Paz, Bolivia

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de ocio y tiempo libre en residencias de Fundación Coanil
Socio Territorial	Fundación Coanil
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas, jóvenes y adultos/as con discapacidad intelectual.
Objetivo General del proyecto	Desarrollar un proyecto centrado en la ocupación del tiempo libre mediante talleres o actividades internas y externas a la residencia, permitiendo la productividad positiva dentro del plan de vida de cada usuario.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 344 (31 NNA, 303 adultos/as) Beneficiarios/as indirectos: 48
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Chile y El Salvador
Resultados obtenidos	<p>-Este segundo año se consolidó el Programa de Ocio y Tiempo Libre, adaptándose a las medidas sanitarias.</p> <p>- Se elaboró el producto de sistematización “Acompañamiento estructurado del ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual bajo protección institucional durante la pandemia por COVID19”.</p> <p>-Hubo un avance en la identificación de los Intereses y actividades de tiempo libre. Utilizando el Instrumento del listado de interés se obtuvo la siguiente información:</p> <p>Línea base (2019): se aplicaron 325 listados de intereses y se desarrollaron 50 tipos de actividades.</p> <p>Segunda medición (2020): se aplicaron 341 listados de intereses y se desarrollaron 64 tipos de actividades</p> <p>-También hubo avances en los indicadores del Modelo de Calidad de Vida:</p> <p>Instrumento: Matriz de entrevista de la metodología de evaluación del Programa de Ocio y Tiempo Libre (elaborado por las profesionales voluntarias en base al modelo del programa).</p> <p>Línea base (2019): se denota un avance en las siguientes dimensiones a partir de las entrevistas aplicadas en 3 residencias:</p> <p>Relaciones personales Bienestar material Desarrollo personal</p> <p>Segunda medición (2020): se aplicó a todas las residencias y se reconoció un avance en:</p> <p>Bienestar emocional Relaciones personales Desarrollo personal.</p>
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento de los convenios establecidos con redes de aliados. - Capacitación de redes aliadas. - Establecimiento de contacto con nuevas redes. - Apoyo para la ejecución de actividades y acompañamiento a los equipos de las residencias. - Diseño y ejecución del “Plan de Monitoreo y Evaluación” del Programa de Ocio y Tiempo Libre donde se establecieron los objetivos de la evaluación y de la sistematización, los instrumentos a utilizar y los tiempos de aplicación.
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Ñuñoa, Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Soy Protagonista de mi Historia: Generando Oportunidades para Niñas, Niños y Adolescentes en El Salvador
Socio Territorial	Con Textos
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Jóvenes internos de 4 centros de Inserción Social Juvenil de El Salvador, del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia.
Objetivo General del proyecto	Mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes de El Salvador para reducir la incidencia e impacto que tiene en esta, la violencia y estigmatización social.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 1,989 NNA, 97 adultos. Beneficiarios/as indirectos: no hay.
Número de Voluntarios y país de origen	4- Chile, Colombia, El Salvador, Puerto Rico.
Resultados obtenidos	-Se evaluaron las de habilidades socioemocionales de los NNA participantes de las actividades de autocuidado en situación de crisis y confinamiento prolongado, obteniéndose que el 89% de los NNA participantes mostraron una alta mejoría en sus habilidades socioemocionales, según una Rúbrica de habilidades socioemocionales elaborada por la organización. -El 82% de los y las docentes que participaron en el taller de Derechos Humanos enfocados en los derechos de la niñez y adolescencia aumentaron sus conocimientos sobre este tema.
Principales Actividades realizadas	- Talleres de Derechos Humanos enfocados en los derechos de la niñez y adolescencia para docentes. -Actividades de autocuidado para los NNA por la pandemia. -Capacitaciones para monitores y docentes respecto de metodologías de literacidad para la reinserción. -Construcción de un decálogo de buenas prácticas de comunicación, lo que fue elaborado junto a estudiantes de periodismo y entregado a los medios de comunicación. -Acompañamiento psicosocial a adolescentes en conflicto con la ley penal juvenil priorizados por el equipo técnico del ISNA. - Reforzamiento y sistematización del modelo de intervención psicosocial para la reinserción brindada a adolescentes en conflicto con la ley penal juvenil en los Centros de Inserción Social de ISNA.
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	San Salvador, El Salvador.

(*) No se tiene acceso a esa información

NOMBRE DEL PROYECTO	Inspira mi vida, cambia mi mundo: Terapia para niños y niñas con discapacidad múltiple
Socio Territorial	CORPALIV
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, Niñas y adolescentes con discapacidad múltiple, padres y/o cuidadores y profesionales del equipo de Corpaliv
Objetivo General del proyecto	Potenciar el desarrollo Integral y la autonomía de los NNAJ por medio de una intervención multidisciplinaria favoreciendo los aspectos cognitivos, sensoriomotor, y emocional con un enfoque funcional para una adecuada inclusión en la familia y en el ámbito escolar.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 54 (27 NNA, 27 adultos) Beneficiarios/as indirectos: 11
Número de Voluntarios y país de origen	2- Venezuela, Colombia.
Resultados obtenidos	-De acuerdo a la escala WeeFim, el nivel de independencia y funcionalidad de los NNAJ es de 40% en promedio. -Respecto a las habilidades comunicaciones de los NNA se pudo observar, mediante una matriz comunicacional, que 13 estudiantes (48%) tuvieron una mejoría significativa, es decir, mejoraron su comunicación más del 5% respecto al año anterior; 9 estudiantes (33%) mejoraron entre 1% a 5% respecto al 2019; 3 estudiantes (11%) se mantuvieron igual. Para 2 estudiantes (8%) no se pudieron comparar debido a que el año anterior uno de ellos no se atendió, ni se evaluó y el otro ingresó este año; y ninguno de los estudiantes empeoró.
Principales Actividades realizadas	-263 atenciones kinesiológicas. -Capacitación del proyecto “Sin límites: tecnología e inclusión” y la importancia de su continuidad el siguiente año. -Capacitación de comunicación aumentativa y alternativa. -Capacitación de ayudas técnicas dadas por el proyecto “Primeros auxilios”. -Capacitación del uso y manejo adecuado de la grúa.
Lugar Geográfico de ejecución	Ñuñoa, Santiago, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Iniciativa de emergencia Acompañamiento Educativo
Socio Territorial	Corporación Crecer Mejor
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niñas y Adolescente, entre 6 y 18 años que han sido gravemente vulneradas en sus derechos, siendo la primera causal de ingreso negligencia grave, seguido por abuso sexual y por último maltrato físico grave, es necesario considerar que la mayoría de los casos presentan las 3 causales
Objetivo General del proyecto	Brindar apoyo escolar y psicopedagógico a niñas y adolescentes de la Residencia Villa Jorge Yarur Banna, que reduzca la brecha del desarrollo de ámbito escolar considerando las condiciones actuales de estudio debido a la cuarentena de las residencias de protección.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 46 (33 NNA, 13 adultos) Beneficiarios/as indirectos: 60
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Chile
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de estrategias de enseñanza-aprendizaje, para la implementación de rutinas de estudio por casa. - Manual de actividades lúdicas que fortalezcan procesos de aprendizaje. - Disminución de brecha de aprendizaje en NA diagnosticadas.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Herramientas formativas que complementan el proceso de intervención con NA. -Reuniones de diagnóstico y seguimiento con equipo técnico. -Retroalimentación de diagnóstico con Educadoras de trato directo. -Reconocimiento de rutina por casa, implementación de recursos educativos dinámicos que complementen los procesos de enseñanza aprendizaje. -Elaboración de manual de estrategias de enseñanza-aprendizaje dirigido a ETD para implementar por casa según necesidades educativas de cada NA. -Chequear avance en guías de estudio. -Voluntarias AS implementan metodologías de aprendizaje, basadas en el juego, a NA que lo requieran, según diagnóstico. -Proporcionar motivación continua, a las estudiantes con mayores dificultades de aprendizaje.
Lugar Geográfico de ejecución	La Pintana, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Fortalecimiento de las habilidades de autonomía en niños y niñas con Síndrome de Down en la Región de Coquimbo
Socio Territorial	Corporación Edudown La Serena
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas con Síndrome de Down (0-9 años), y sus familiares, que habitan en La Serena, Coquimbo y otras ciudades del interior de la Región de Coquimbo. Equipo actual de Edudown La Serena. Instituciones educativas (Jardines Infantiles y colegios) donde los niños y niñas están integrados y escolarizados.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer el desarrollo de habilidades de autonomía de los niños que asisten a Edudown La Serena, mediante la implementación de programas de independencia, el aumento en su capacidad de cobertura e incorporando en el proceso a las familias y al equipo de la institución.}
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 308 NNA Beneficiarios/as indirectos: 640 familias.
Número de Voluntarios y país de origen	3- Colombia, Chile, Uruguay.
Resultados obtenidos	-86,7% de las familias visualizaron avances en el área de pensamiento lógico matemático y consideran que la información brindada en las sesiones fue buena o muy buena. -73,3% de las familias visualizan avances con el método de lectura global y el 54,5% consideran que se les aportó información “muy buena” respecto al método, un 45,5% considera que fue “buena”. -En cuanto a la información brindada respecto a la autonomía e independencia el 43,3% considera que fue “muy buena” y un 56,7% “buena”. - En cuanto a las sesiones virtuales de kinesiología consideran que han sido esenciales para el desarrollo motor de su hijo/a, un 70% lo considera “muy bueno”. -En Fonoaudiología los encuestados consideraron que el abordaje del profesional a las necesidades terapéuticas de su hijo fue “muy buena” (54,2%) y “buena” (41,7%).
Principales Actividades realizadas	-231 atenciones individuales de Psicopedagogía -313 atenciones individuales de Fonoaudiología -417 atenciones individuales de Kinesiología
Lugar Geográfico de ejecución	La Serena, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Ampliación del abordaje integral de niños y niñas con síndrome de Down.
Socio Territorial	Corporación Edudown Santiago
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes con síndrome de Down, entre 0 y 18 años. Profesionales de distintas especialidades que trabajan en Edudown. Familias de niños y niñas que acuden a alguno de los programas que ofrece Edudown.
Objetivo General del proyecto	Enriquecer y redimensionar el programa que actualmente ofrece la Corporación Edudown a través de la incorporación de profesionales voluntarios que participen en el abordaje integral de la población incorporando al programa talleres de desarrollo personal. (deporte, artes musicales, escénicas y corporales entre otras).
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 191 NNA. Beneficiarios/as indirectos: 37
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Venezuela.
Resultados obtenidos	-98% de atenciones realizadas a NNA, según plataforma Egest. -91,7% de apoderadas/os que participa del grupo de habilidades sociales, considera que su hijo/a adquirió nuevas habilidades con las terapias alternativas, siendo las habilidades de expresión y de procesamiento sensorial las con mayor puntuación, seguida de las habilidades motoras gruesas y finas.
Principales Actividades realizadas	-Elaboración de guías de actividades que surgieron como la primera herramienta para brindar a la familia un abordaje desde las diferentes subáreas (pensamiento lógico-matemático, lectura, escritura, autonomía, higiene menor, vestuario, afectividad y sexualidad). -Talleres teórico-prácticos dirigidos a las familias con niños, niñas y jóvenes con Síndrome de Down. -Sesiones individuales: a través de las sesiones individuales en Educación, se establece un contacto más directo y personalizado que permite saber cómo está trabajando el niño/niña las actividades y qué conocimientos se puede incorporar progresivamente para su desarrollo integral. -Ciclo de talleres de 7 semanas cada uno, específicamente desarrollando las temáticas de Yoga y Arteterapia con el grupo de "Habilidades Sociales" donde participaron jóvenes de entre 11 y 15 años de edad, junto a sus familias.
Lugar Geográfico de ejecución	Providencia y San Bernardo, Santiago, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Generando Oportunidades en NNA de Curacautín y Lonquimay
Socio Territorial	Corporación de Educación y Desarrollo Popular El Trampolín.
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos que viven en situación de pobreza y extrema pobreza, de sectores urbanos, rurales y rurales extremos con predominio de origen étnico, de las comunas Curacautín y Lonquimay.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer los recursos personales y las habilidades sociales de los NNA y sus familias, del programa PPF El Trampolín, a través del diseño y ejecución de un modelo terapéutico grupal, para promover espacios protectores destinados a resignificar sus vivencias negativas, a trabajar el reconocimiento de la autoestima y autoconcepto personal, que garanticen el derecho a una infancia feliz y a crear modelos referenciales en contexto de ruralidad, en las comunas de Curacautín y Lonquimay. -
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios directos: 108 (64 NNA, 44 Adultos). Beneficiarios indirectos: 124
Número de Voluntarios y país de origen	3- Colombia y Chile.
Resultados obtenidos	-Aumentó el porcentaje de adolescentes que tiene autoestima alta respecto del año anterior (47% versus 36%) según la escala de Piers Harris. -Se evaluaron las habilidades marentales y parentales de los apoderados/as de los adolescentes y se obtuvo que la mayoría se encuentra en el rango optimo (43.18%), seguido por rango de monitoreo (31,82%) y finalmente, de riesgo (25%). Esto utilizando la escala de parentalidad positiva E2P. - Respecto del reconocimiento de emociones de los NNA, el 87% logra identificar 1 emoción, el 12.9% logran identificar entre 1 y 2 emociones; el 90% reconoce su estado emocional en los contextos familiares, educativos y propios y un 75% de los niños se relacionan con el otro a través de medios virtuales (contexto actual).
Principales Actividades realizadas	- Intervención virtual: interacciones con los NNA y sus familias y/o cuidadores, realizando así envío de video de presentación y la comunicación telefónica o a través de video llamada, del mismo modo se da la adaptación total aplicación de los primeros instrumentos diagnósticos (emociones, parentalidad positiva, y escala de autoconcepto). - Intervención semipresencial: En esta etapa se llevan a cabo la totalidad de las aplicaciones de los instrumentos de las emociones, de autoconcepto y de parentalidad. - Taller creciendo en familia, intervención semipresencial: En esta fase se lleva a cabo en primer lugar la materialización del taller, es decir la forma en que se haría llegar este a las familias, tomándose la determinación en reuniones de equipo de hacerlo llegar vía WhatsApp o entregarlo impreso a las familias más cercanas a la sede.
Lugar Geográfico de ejecución	Curacautín y Lonquimay, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Que en la sala de clases no existan fronteras....
Socio Territorial	Fundación de Ayuda Social de Fieles de las Iglesias cristianas, FASIC
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas en situación de migración y/o refugio.
Objetivo General del proyecto	Introducir temáticas como: xenofobia, discriminación a partir de la fundamentación y desarrollo de estrategias de apoyo para sensibilizar sobre migración e interculturalidad en 2 fundaciones aliadas a FASIC durante junio y julio del año 2020.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios directos: 35 (23 NNA, 12 Adultos). Beneficiarios indirectos: Sin especificar.
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia.
Resultados obtenidos	No existieron resultados asociados a indicadores más allá de la realización de los talleres detallados más abajo.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Creación y posterior aplicación de talleres para las educadoras de trato directo, niños y niñas, y madres de familia en cuanto a identidad como derecho universal, diversidad e interculturalidad. - Creación y posterior difusión de capsulas audiovisuales para educadoras de trato directo y madres de familia en cuanto a sensibilización de migración, discriminación y xenofobia.
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago Centro, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Fútbol, infancia y comunidades transformadoras de realidades
Socio Territorial	Fútbol Más Ecuador
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	En los sectores donde trabaja la organización tiene como componente principal la exclusión social, la falta de oportunidades y la pobreza económica, la cual perjudica a niñas, niños y jóvenes quienes sufren una privación a sus derechos fundamentales y los expone a diario a una serie de factores de riesgo que atentan contra su salud física y mental.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer metodología del deporte para el impacto social a través de involucramiento de dupla socio-deportiva al equipo Fútbol Más Ecuador.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 284 (268 NNA y 16 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 884.
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Argentina y Chile
Resultados obtenidos	<p>Se aplicó un cuestionario de Fortalezas y Dificultades (SDQ) junto a otras preguntas sobre creencias de género, satisfacción con la vida, etc. Al inicio y al final de la intervención, donde se observan mejoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hiperactividad: 45% normal (pre) 65% normal en el post. -Problemas conductuales: 29% anormal (pre), 18% anormal (post). -Satisfacción con la vida: Contigo mismo: 7,8 pre 9,7 post (escala 1 a 10) -Creencia en torno al consumo de drogas: -53% muy en desacuerdo (pre), 76% muy en desacuerdo (post). -Creencias en torno al género: “Es normal que los hombres ganen más dinero que las mujeres”: 53% desacuerdo pre, 76% desacuerdo post. “Los hombres están más preparados que las mujeres para enfrentar dificultades: 41% en desacuerdo” (pre), 71% en desacuerdo (post). N: 28 NNA en evaluación pre, 40 NNA en evaluación post. Aprendizajes y satisfacción con el programa: Fútbol Más me ha permitido tener más amigos: -93% muy de acuerdo. Los profesores de Futbol Mas son de confianza para mí: -93% muy de acuerdo. Confío en mis amigos de Fútbol Más: -84% muy de acuerdo. Comparto más con mis vecinos desde que estoy en Fútbol Más: -67% muy de acuerdo. Siento que mi barrio está más seguro desde que llego Fútbol Más: -64% muy de acuerdo. Me siento seguro en la cancha: -82% muy de acuerdo. Juego más en cancha desde que llegó Fútbol Más: -62% muy de acuerdo.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad teórico práctica acerca de los conceptos y diferenciación de: trabajo en equipo, equipo de trabajo, grupo y equipo. - Charla técnica sobre roles y violencia de género. - Charla técnica sobre nueva malla de ODS. Se trabajó con juegos informativos sobre los ODS. - Se trabajó a través de poesía y contenido audiovisual, en relación a los principios de la convención. - Se trabajó sobre la diferencia entre género, sexo y orientación sexual, a través de juegos y actividades.
Lugar Geográfico de ejecución	Guayaquil, Ecuador

NOMBRE DEL PROYECTO	Fútbol, infancia y comunidades transformadoras de realidades
Socio Territorial	Fútbol Más Ecuador
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Proyecto de fortalecimiento institucional focalizado en fortalecer a la Oficina de Fútbol Más Ecuador, que trabaja con niños, niñas y adolescentes vulnerables en la ciudad de Guayaquil.
Objetivo General del proyecto	Coordinar las actividades comerciales, a fin de lograr el posicionamiento y financiamiento de los proyectos de la organización, creando y ejecutando estrategias comerciales que permitan lograr los objetivos de sustentabilidad institucional.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 9 personas del equipo ejecutivo de Fútbol Más Ecuador. Beneficiarios/as indirectos: 355.
Número de Voluntarios y país de origen	1 - México
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - 5 actividades (Mailing, telemarketing, capacitaciones, invitaciones a eventos y boletines bimestrales). - 3 compañías interesadas en formar parte de fútbol más. - Postulación a 4 fondos o concursos (uno ganado). - 10 socios antiguos contactados, un interesado en donación de mobiliario para la oficina. - 3 citas mensuales con posibles prospectos. - 2 eventos (Carrera 5 k y cena de fin de año).
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de diseño gráfico para difundir en redes sociales. - creación de material para merchandising (pulsera, pin y banner). - Se firmo convenio con embajador de marca Ex futbolista del Equipo EMELEC Juan Carlos Jaramillo. - Convenio para formar parte del proyecto operación guayaquil.
Lugar Geográfico de ejecución	Guayaquil, Ecuador

NOMBRE DEL PROYECTO	Resiliencia comunitaria
Socio Territorial	Fútbol Más Paraguay
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	El promedio de años de estudio de adolescentes de 15 años o más ha aumentado de 6,7 a 8,3 entre 1998 y 2009. La población más pobre sólo alcanza 5,8 años de estudio, y la más rica llega en promedio a 10,8 años, mientras que los pueblos originarios sólo a 3 años. La situación actual en las comunidades donde actúa el programa presenta: 1. Un contexto de baja cohesión comunitaria y pocos liderazgos representativos. 2. El poco uso y apropiación de los espacios públicos. 3. La ausencia de programas que contribuyan a la generación de una identidad comunitaria que promuevan liderazgos representativos enfocados en la sana convivencia y el respeto al interior de la Escuela. 4. Debilidad en las articulaciones entre las diferentes organizaciones en el territorio. 5. Insuficiencia de los programas de protección social para la infancia instalada. 6. Pocas instancias de formación en habilidades para la vida y deportivas
Objetivo General del proyecto	Promover el bienestar de niñas, niños y jóvenes, fortaleciendo procesos de resiliencia, los vínculos significativos y la cohesión comunitaria a través del juego y el deporte.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 789 (783 NNA, 6 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 1594
Número de Voluntarios y país de origen	3 – Colombia y Chile
Resultados obtenidos	Se observó una mejora en la salud mental de los NNA participantes mediante la aplicación del Test SDQ Línea base: Normal: 59%, límite 14% y anormal: 27% Segunda medición: Normal: 74%, límite 18% y anormal: 8% (N: 337).
Principales Actividades realizadas	-Implementación de las Clases de Fútbol Más que son talleres socio-deportivos, donde su principal propósito es constituirse en una instancia formativa que permita constantes y significativos aprendizajes usando el fútbol como medio y motor para el desarrollo de fortalezas, habilidades para la acción, así como habilidades técnicas, físicas y tácticas. -Encuentros con la comunidad, donde se realizan acciones de coordinación barrial, líderes, redes (barriales e institucionales) y relaciones barriales (parentalidad comunitaria y comunicación interbarrio). -Generación de alianzas organizaciones privadas, públicas y civiles. -Participación en ligas de fútbol locales. -Visitas domiciliarias a NNA que lo requieren. -Ejecución de escuela de líderes con NNA.
Lugar Geográfico de ejecución	Asunción, Paraguay

(*) Todos los datos asociados a este proyecto corresponden al último informe entregado en febrero 2020. El proyecto fue suspendido por la emergencia sanitaria COVID – 19.

NOMBRE DEL PROYECTO	Deporte y Educación
Socio Territorial	Fundación Futuros para el tenis
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes.
Objetivo General del proyecto	Fomentar el derecho de los niños y niñas a tener una educación de calidad, el derecho a la protección infantil, el derecho a tener una vida sana y segura, el cual implica tener una vida digna y plena, descansar, practicar deportes, vivir en un medio ambiente sano y participar de forma activa en la vida cultural de su comunidad.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 225 (203 NNA, 22 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 674
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia
Resultados obtenidos	-Manual de aplicación del modelo socioeducativo: Documento que indica las directrices en la aplicación de los programas de la fundación, así como sus diferentes niveles sociodeportivos. -Actualización de los perfiles de los docentes: Documento que refleja las aptitudes y habilidades pedagógicas, metodológicas y educativas que deben tener los entrenadores de la fundación.
Principales Actividades realizadas	-Diseño de estrategias de potenciamiento de habilidades previas como el planteamiento de objetivos (Deportivos, psicosociales, físicos) de los y las participantes de IAR. -Realización de capacitaciones en kinesiología y psicología participantes de IAR -Diseño y desarrollo de actividades complementarias que enriquezcan el aprendizaje integral (culturales, artísticas, formación ciudadana, festivales de tenis, conversatorios por Instagram lives y cápsulas digitales temáticas) -Sesiones de acompañamiento presencial y remota en materia pedagógica y metodológica a los profesores, así como en la adquisición y avances en herramientas de evaluación que faciliten el diagnóstico y seguimiento deportivo individual y por programas. -Reuniones con las escuelas, jardines, corporaciones y fundaciones fomentando la participación y la colaboración en conjunto en la creación de la “Red local por la infancia” -Reuniones con apoderados y NNA para el conocimiento del contexto familiar, necesidades y particularidades. -Reuniones con apoderados (as) con el fin de establecer relaciones de compromiso de los padres para lograr su involucramiento y pertenencia con la fundación. -Reuniones con apoderados (as) para orientar a los padres sobre el proceso, como colaborar y acompañar a su hijo (a). -Gestión de alianzas con fundaciones como COANIL, fútbol más, Corporación ciencia más sueños y Eco escuela de tenis playa.
Lugar Geográfico de ejecución	Lo Espejo, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Nuevos relatos sobre la educación intercultural bilingüe para estudiantes sordos
Socio Territorial	Fundación En Señas (Instituto Nacional de la Sordera)
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	La población beneficiada por el proyecto se focaliza en el Colegio particular subvencionado Dr. Jorge Otte Gabler el cual registra un Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) del 100% (JUNAEB-2018), ubicado en calle El Pinar 125, comuna de San Joaquín, colindante con la Población La legua, la cual registra un 5.6% de su población que vive en situación de pobreza según la CASEN 2015.
Objetivo General del proyecto	Visibilizar el modelo de educación intercultural bilingüe como una alternativa educativa de calidad que respeta las características lingüísticas y que valora la diversidad de niñas, niños y jóvenes sordos.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 104 (50 NNA y 54 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 29
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia y México
Resultados obtenidos	-Base de datos: 1.550 contactos -Reporte de mediciones RR. SS: FB: 6,672, TW: 155, IG: 2,831 - Manuales y documentación dentro del plan de comunicación: 6 documentos.
Principales Actividades realizadas	-Taller de posicionamiento de marca. -Materiales Comunicacionales: Línea Editorial, Documento Relato, Análisis de público objetivo, Comparativo RRSS, Calendario de Comunicaciones. -Taller de capacitación para la página web con un docente seleccionado por el equipo directivo. -Webinar “Charlas Abiertas”.
Lugar Geográfico de ejecución	San Joaquín, Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Nutriendo el vínculo
Socio Territorial	Fundación Infancia Primero
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Cuidadoras/es de trato directo.
Objetivo General del proyecto	Proporcionar apoyo a familias vulnerables, beneficiarias de los programas de Infancia Primero, a través de ayuda material, emocional y de información, contribuyendo a su bienestar en contexto de crisis.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 33 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: No se especifica.
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Chile.
Resultados obtenidos	No tuvo resultados debido a su cierre anticipado.
Principales Actividades realizadas	No se registraron actividades debido a su cierre anticipado.
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Prendo Aprendo Chile
Socio Territorial	Ingeniería Sin Fronteras
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes (estudiantes) en condiciones de vulnerabilidad.
Objetivo General del proyecto	Incrementar el uso y el manejo de herramientas informáticas que permitan el acceso justo de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad a una educación formal de calidad en respuesta a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: Beneficiarios/as indirectos:
Número de Voluntarios y país de origen	1 – Chile.
Resultados obtenidos	No se tendrán resultados hasta el final del proyecto (marzo 2021)
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria de voluntarios/as con capacidades de rehabilitación y refacción de los equipos recibidos. - Diseño de procedimiento de trabajo de voluntarios/as para la rehabilitación y refacción de equipos. - Ejecución de sesiones de capacitación a voluntarios/as para explicar el procedimiento de rehabilitación y refacción. (meses 1, 2 y 3) - Coordinación y supervisión remota de voluntarios/as, mediante videollamadas, mensajería y/o correo electrónico. - Campaña de donación de equipos electrónicos. - Recolección de equipos electrónicos donados. - Diseño de contenidos para incluir en guía de herramientas tecnológicas. - Diagnóstico inicial de los equipos electrónicos donados: revisión del estado y funcionamiento de los equipos recibidos. - Rehabilitación de los equipos recibidos: puesta en marcha del equipo para dejarlo listo para su uso. La rehabilitación implica el formateo del equipo y la actualización de software. Además, se realizan tareas menores de mantención.
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago – La Araucanía, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa para el fomento lector
Socio Territorial	Fundación Isla Tenglo
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas del primer ciclo de educación básica del Colegio Isla Tenglo.
Objetivo General del proyecto	Generar mayores niveles de bienestar en los y las estudiantes del primer ciclo de educación básica del Colegio Isla Tenglo, fortaleciendo los vínculos con la comunidad educativa y sus familias, a través del fomento lector.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: No se registran Beneficiarios/as indirectos: No se registran
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Chile
Resultados obtenidos	No tuvo resultados debido a su cierre anticipado.
Principales Actividades realizadas	-Adecuar espacios al interior del colegio para el programa: destinar espacios que se conviertan en símbolo de lectura, reconocibles por los niños y niñas y que cuenten con las características necesarias para el desarrollo de las actividades. -Diseñar e implementar los talleres de verano de fomento lector para la comunidad educativa. -Diseñar e implementar la formación de mediadores de lectura en la comunidad educativa.
Lugar Geográfico de ejecución	Isla Tenglo, Puerto Montt, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	“Puentes inclusivos” Trabajando en redes de colaboración por la inclusión sociolaboral de adolescentes y jóvenes de Coelemu.
Socio Territorial	Liceo Bicentenario Polivalente de Excelencia Domingo Ortiz de Rozas
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Comunidad educativa del Liceo, docentes, padres y/o apoderados, estudiantes con y sin discapacidad que asisten a este centro educacional.
Objetivo General del proyecto	Facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual de los talleres laborales y estudiantes de las especialidades técnico-profesionales del Liceo Domingo Ortiz de Rozas, mediante el fortalecimiento de sus competencias laborales y sociales; y la gestión e implementación de estrategias de vinculación con la comunidad educativa, coelemana y con el sector productivo.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 130 adolescentes Beneficiarios/as indirectos: No se especifica
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia y Venezuela.
Resultados obtenidos	- Potenciar la autonomía y habilidades blandas en actividades cotidiana en jóvenes del centro de formación laboral Amanecer de carrizales. Línea base: 43,75% de los jóvenes del centro laboral tienen un avance leve según Escala integral de calidad de vida, Vineland Adaptive Behavior Scales (VABS 3). N: 18.
Principales Actividades realizadas	-Fortalecimiento de competencias funcionales y disciplinares: de los y las estudiantes en situación de discapacidad intelectual, mediante el trabajo interdisciplinar de los/as profesionales y el diseño de un plan de trabajo que desarrolle su autodeterminación, brindando los apoyos en todas las dimensiones que contribuyen a una mejora sostenida y a largo plazo de la calidad de vida de estos, involucrando en ello el desarrollo de conductas adaptativas, estatus comunitario y bienestar personal. - Vinculación y articulación con la comunidad -Articulación con redes locales y regionales que son un aporte en el fortalecimiento de las competencias de los/as ESD y en su inclusión social y laboral.
Lugar Geográfico de ejecución	Coelemu, región de Ñuble, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Proyecto de seguimiento María Ayuda
Socio Territorial	Fundación María Ayuda
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes que fueron víctimas de maltrato físico, psicológico, abuso o negligencia.
Objetivo General del proyecto	Elaborar un modelo de evaluación y seguimiento de los programas residenciales de María Ayuda, que permita orientar los procesos de la Corporación.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 34 (9 NNA y 25 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 11
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia y México.
Resultados obtenidos	Aumento de satisfacción de NNA respecto a su estadía en las residencias de María Ayuda. 88% *Para este indicador se utilizaron dos encuestas de satisfacción, una para niñas entre 6 y 12 años y la otra, para adolescentes entre 13 y 18 o más años.
Principales Actividades realizadas	-2 reuniones para definición de variables para la elaboración del Anuario Estadístico 2019. -2 capacitaciones para duplas psicosociales en las que las voluntarias fueron apoyo a la institución. -4 reuniones para el diseño y sistematización de las entrevistas de Covid-19. -entrevistas a mujeres egresadas de MA. -4 talleres de Teoría de cambio en MA -2 Reuniones para el Anuario estadístico 2020
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Ludotecas Minga
Socio Territorial	Fundación Minga Valpo
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Equipo ejecutivos de Minga Valpo y niños, niñas y adolescentes participantes de las ludotecas.
Objetivo General del proyecto	Planificar, desarrollar e implementar un modelo de gestión sustentable de Ludoteca Merced que permita a Fundación Minga Valpo replicar dicha experiencia piloto en otras comunidades vulnerables del país.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 6 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 108
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia.
Resultados obtenidos	<p>Se trabajó para obtener bases firmes en la planificación estratégica y organización, llevando a cabo desarrollo de un plan donde la participación del equipo es fundamental, realizándose dos guías para toda la fundación: En una se trabajó con las bases teóricas y explicativas, sobre herramientas como filosofía institucional (misión, visión, valores), análisis FODA, PESTEL y objetivos generales y específicos. En la otra guía, con preguntas orientadoras para reconocer conocimiento dentro del equipo y colaboración.</p> <p>-Avance en la confección del plan de financiamiento Minga Valpo 2020-2024.</p> <p>-Avance en el Diseño e implementación de estrategias de alianzas y socios.</p> <p>-Avance en Diseño e implementación de estrategia comunicacional (interna y externa) de visibilidad, se apoyó al equipo y dirección, en la propuesta para Municipalidad de Concón (y asistencia presencial en reunión con el alcalde), para replicar ludoteca en terreno con beneficio comunitario.</p>
Principales Actividades realizadas	<p>-Integración al equipo de trabajo de las profesionales voluntarias, por medio de la comunicación virtual y asistencia del equipo a proyectos en terreno.</p> <p>-Fortalecimiento de la estructura organizacional, complementando el trabajo hecho hasta ahora con nuevas miradas y enfoques de disciplinas diversas.</p> <p>-Desarrollo de nuevos proyectos ya que el gran desafío es expandir el impacto llegando a nuevas comunidades y por ende a más niños, niñas y jóvenes. Esta área es participativa con los NNA en múltiples aspectos, para realizar un nuevo proyecto se debe pensar en base a los NNA, no solo con un “mapeo” de donde están y como son, sino que también por investigación y conversación directa con ellos y la comunidad. Así se les incluye en todo el proceso de diseño y especialmente en el proceso de construcción de la nueva Ludoteca, de manera que son ellos quienes construyen su espacio.</p> <p>-Implementación de una metodología y evaluación del espacio con los NNA al centro, ya que son la identidad de la Ludoteca.</p>
Lugar Geográfico de ejecución	Valparaíso, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Centro de Convivencia y Formación Escolar en Misión San Juan
Socio Territorial	Fundación Misiones de la Costa
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Estudiantes y comunidad educativa: profesores, asistentes de educación y familias.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer la determinación personal de los NNA del internado del colegio Misión San Juan, utilizando el modelo de intervención del centro de convivencia escolar, que desarrolla las capacidades de los NNA para mejorar el desempeño académico y las habilidades sociales que les permitirán enfrentar de la mejor forma sus proyectos de vida. Debido al cierre del internado por la pandemia, se estableció un nuevo objetivo de trabajo para el 2020: “propiciar las acciones de la comunidad educativa del Colegio Técnico Profesional Misión San Juan durante la crisis sanitaria”.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios directos: 235 (228 NNA, 7 Adulto/as). Beneficiarios indirectos: 476
Número de Voluntarios y país de origen	3- Colombia y Chile.
Resultados obtenidos	Por la pandemia los profesionales voluntarios/as activaron una radio comunitaria y elaboraron, junto a seis docentes, videos educativos de apoyo. Se envió una encuesta a dichos docentes para evaluar el trabajo en conjunto y se obtuvieron las siguientes apreciaciones: <ul style="list-style-type: none"> - el 100% de los encuestados encuentra que los videos grabados fueron útiles como herramienta pedagógica - el 83,3% considera que los videos tuvieron una buena receptividad por parte de los estudiantes - el 100% de los docentes cree que los videos tuvieron una buena calidad y respetaron las temáticas de las asignaturas.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de estrategias pedagógicas para la adaptación del trabajo (de los docentes, estudiantes y voluntarios) - Apoyo a la gestión de procesos institucionales que surgen por la emergencia sanitaria - Promoción de la participación de los NNA desde el aislamiento y las medidas de seguridad de la emergencia sanitaria. - Estrategias para evitar la deserción escolar y priorizar la atención a las necesidades básicas de los NNA, para asegurar en segunda instancia su escolarización. - Capacitaciones de como hablar en cámara y presentar ideas, también como construir cápsulas radiales. - Una cápsula radial sobre métodos de radio básica y tres audiovisuales interactivos sobre comunicación. - Formato de evaluación psicológica. - Creación de audiovisuales sobre la gestión institucional. - Creación y establecimiento de redes sociales del colegio.
Lugar Geográfico de ejecución	San Juan de la Costa, Osorno, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo educativo y psicosocial al interior y exterior de la sala de clases de los adolescentes y pre adolescente del Colegio Quilacahuín.
Socio Territorial	Fundación Misiones de la Costa
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes del colegio Quilacahuín. Padres, apoderados y docentes de la comunidad escolar.
Objetivo General del proyecto	Contribuir al desarrollo de los procesos educativos del colegio Quilacahuín, en términos de orientar y facilitar iniciativas pedagógicas, de convivencia y de gestión escolar que estimulen la práctica educativa y hagan posible el logro de aprendizajes de calidad y el desarrollo integral en los NNA.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 159 (138 NNA y 21 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 17
Número de Voluntarios y país de origen	3- Colombia y Brasil
Resultados obtenidos	Información no registrada
Principales Actividades realizadas	-Curso - Plataforma Coursera: “El trabajo por proyectos en escuelas de contextos rurales.” -Taller de sensibilización sobre el autocuidado y bienestar socioemocional -Reuniones de asesoría y acompañamiento pedagógico para la construcción colaborativa de guías de aprendizaje (metodología interdisciplinaria/ habilidades siglo XXI, construcción de portafolio/retroalimentación). -Material didáctico: Laboratorio de ciencias “Labdisc” y Laboratorio de matemáticas - Concurso efecto educativo -Visitas domiciliarias (Pedagógica - Psicosocial).
Lugar Geográfico de ejecución	Quilacahuín, San Pablo, Osorno, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Fortalecimiento organizacional para Fundación Niños en la Huella
Socio Territorial	Fundación Niños en la Huella
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Equipo de la Fundación niños en la Huella que trabaja con Niños y niñas entre los 5 y los 12 años, y sus familias.
Objetivo General del proyecto	Ampliar el alcance y mejorar la intervención que Niños en la Huella realiza para y con NNA y grupos sociales vulnerables, implementando para ello una política institucional de Captación de Recursos.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 4 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 357
Número de Voluntarios y país de origen	2 - México y Colombia
Resultados obtenidos	No se registra esta información
Principales Actividades realizadas	-Desarrollo de una Estrategia de Sustentabilidad Institucional Posicionamiento institucional en medios digitales y redes sociales. Identificación de los organismos (de ámbito nacional y extranjero), y mecanismos potenciales de financiación para las líneas estratégicas institucionales. -Búsqueda de alianzas y configuración de convenios/acuerdos. -Captación de recursos que incluyan la colaboración con empresas locales y nacionales. -Formulación de Proyectos, en estrecha coordinación con equipo directivo y equipos técnicos de los Establecimientos.
Lugar Geográfico de ejecución	Iquique, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Instalación de modelo de convivencia protegida en el contexto de la propuesta Aprendizaje Nómada de la Escuela Novomar
Socio Territorial	Escuela básica y especial Novomar
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y jóvenes de poblaciones de Alta Complejidad de la zona sur de Santiago como son Bajos de Mena (Puente Alto) y El Castillo (La Pintana).
Objetivo General del proyecto	Implementar un “Modelo de Convivencia Protegida”, basado en estrategias y dispositivos de resolución pacífica de conflictos, por medio de un equipo interdisciplinario que conduzca el proceso.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 126 (105 NNA y 21 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 504.
Número de Voluntarios y país de origen	3 - Colombia
Resultados obtenidos	<p>Se pudo comparar la percepción del clima escolar por parte de los estudiantes, apoderados y docentes, del 2020, en relación al 2019. Estos son los resultados obtenidos:</p> <p>-Mejora del clima escolar desde el punto de vista estudiantes, utilizando instrumento de convivencia CENVI (Muñoz& Becerra &Riquelme, 2017) Línea base (2019): 96,5 puntos en promedio (Percepción de convivencia regular). N: 45. Segunda medición (2020): 45,4 puntos en promedio (Percepción de convivencia buena). N: 9. Mejora la percepción del clima de escolar por parte de los estudiantes.</p> <p>-Mejora del clima escolar desde el punto de vista docentes, se aplicó el Cuestionario de prácticas de convivencia escolar (López &Morales 2018): Línea base (2019): 258,7 en promedio (Percepción de prácticas de convivencia escolar suficientes). N:20. Segunda medición (2020): 278,7 en promedio (Percepción de prácticas de convivencia escolar suficientes). N: 19 Se mantiene la percepción del clima de escolar por parte de los docentes.</p> <p>-Mejora del clima escolar desde el punto de vista apoderados/as, se aplicó el Cuestionario de prácticas de convivencia escolar (López &Morales 2018). Línea base (2019): 260,7 en promedio (Percepción de prácticas de convivencia escolar suficientes) N:10. Segunda medición (2020): 318,3 en promedio. (Percepción de prácticas de convivencia escolar excelente). N:19. Mejora la percepción del clima de escolar por parte de los apoderados.</p>
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de Acceso tecnológico de los estudiantes de Novomar. - Creación de ejes Nómada: cambio organizacional y enfoque pedagógico - Gestión de acceso tecnológico para la comunidad de Novomar. - Diagnóstico estándares de violencia. - Pausa Reflexiva. - Propuesta de lineamientos y criterios de evaluación para los proyectos nómada. - Feria de los proyectos Nómada.
Lugar Geográfico de ejecución	Puente Alto, Santiago, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Iniciativa: Programa de Intervención en Crisis
Socio Territorial	Corporación Educacional Paulo Freire La Serena.
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Docentes de distintos establecimientos y estudiantes.
Objetivo General del proyecto	Desarrollar una red de auto cuidado e intervención en crisis para niños niñas y adolescentes, desde el Modelo Dialógico de Resolución de Conflictos de Comunidades de Aprendizaje, promoviendo el autocuidado colectivo y familiar en 40 escuelas de la red Coquimbo de Comunidades de Aprendizaje.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 93 adultos/as. Beneficiarios/as indirectos: 10.024.
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Chile
Resultados obtenidos	No se tendrán resultados hasta el final del proyecto (marzo 2021)
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Taller de formación a monitores en intervención en crisis entre docentes y profesionales de apoyo de las escuelas (32 horas presenciales a distancia, 20 de trabajo individual). -Encuentros virtuales de diálogo y reflexión sobre las situaciones existentes en las comunidades a fin de identificar las acciones de ejecutar. -Programa remoto de trabajo con las comunidades a fin de dotar de herramientas de contención comunitaria, enfocado al desarrollo de estrategias de autocuidado (Uso de redes sociales. Acompañamiento vía telefónica, entrega de cartillas y material para el trabajo con familias). -Plan presencial de contención emocional a partir del retorno a clases. -Talleres con estudiantes Tertulias dialógicas con estudiantes, docentes y familias Talleres de contención emocional para familias y estudiantes.
Lugar Geográfico de ejecución	La Serena, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	MigraLab: Laboratorio Social de Experiencias Migratorias Infantojuveniles
Socio Territorial	Fundación Regazo
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	La población destinataria de MigraLab es la franja etaria entre los 14 a 19 años de edad contando con adolescentes migrantes y nativas.
Objetivo General del proyecto	Contribuir en la construcción de una sociedad intercultural adecuada a la apertura cultural de la que es escenario la comuna de Independencia y, en general, Santiago de Chile, focalizando en la población juvenil.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 64 adolescentes. Beneficiarios/as indirectos: 237
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Colombia y Estados Unidos
Resultados obtenidos	Utilizando un Cuestionario de la Universidad del desarrollo, se evaluaron distintos aspectos de las adolescentes participantes, en una escala del 1 al 5 donde 1 es “muy bajo” y 5 es “muy alto”. 1) Aumento en el nivel de sensibilidad intercultural de personas nacidas en Chile: Promedio: 3,79 2) Aumento en el nivel de sensibilidad intercultural de personas migrantes: Promedio: 3,79 3) Aumento en el nivel de integración de personas migrantes: Promedio: 3,07 4) Aumento de satisfacción con la vida y el bienestar personal: Promedio Migrantes: 7,4 Promedio Chilenos: 6,75 (siendo 1: Muy baja satisfacción personal/bienestar y 10: Muy alta satisfacción personal/bienestar). Como se puede apreciar, los resultados fueron positivos en las adolescentes participantes.
Principales Actividades realizadas	- Se postuló y adjudicó el fondo de cuaresma, lo cual aseguró tres años de financiamiento para el proyecto. - Se diseñó, en alianza con la Universidad Del Desarrollo, 2 instrumentos que miden niveles de salud psicosocial de jóvenes migrantes y chilenos. -Se establecieron 36 alianzas con varias organizaciones o individuos que, actualmente, apoyan el desarrollo del proyecto. - Se elaboró una Guía con conocimiento institucional sobre MigraLab. -Talleres interventivos con adolescentes. -Talleres con apoderados/as.
Lugar Geográfico de ejecución	Independencia, Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Letra Libre
Socio Territorial	Salvemos el 2020
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas de primer ciclo educación básica.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer y consolidar nuestro programa de acompañamiento en el proceso de aprendizaje lectoescritor a niños y niñas de 1º y 2º básico, a través de tutorías personalizadas vía remota, en establecimientos con altos niveles de vulnerabilidad, trabajando al servicio y guiados por el profesor jefe del estudiante.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: No se registran Beneficiarios/as indirectos: No se registran
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Chile
Resultados obtenidos	No tuvo resultados debido a su cierre anticipado.
Principales Actividades realizadas	No se registraron actividades debido a su cierre anticipado.
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Vidas color sonrisa: Desarrollo integral para niños y niñas en proceso de adopción y reintegro familiar
Socio Territorial	Fundación San José
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños/as, cuidadoras y equipo técnico. Principalmente el proyecto se centra en las cuidadoras de trato directo, siendo la mayoría mujeres, con enseñanza media completa, algunas con estudios relacionados con la salud o educación, con experiencia variable desde meses a más de 10 años en el ámbito de cuidado infantil, en su mayoría altamente motivadas en la realización del trabajo que realizan.
Objetivo General del proyecto	Fortalecer y articular a los equipos (cuidadoras y equipo técnico) de las 3 residencias para lactantes y preescolares de Fundación San José, en la implementación de un enfoque integral de cuidado-educación para el desarrollo de los niños y niñas
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 127 (42NN, 85 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 96
Número de Voluntarios y país de origen	3 - Argentina, España.
Resultados obtenidos	Con el proyecto en conjunto con Primera Infancia UC, sobre la implementación de un modelo de videofeedback, se ha aplicado instrumentos de desarrollo en los niños y niña e instrumentos de sensibilidad vincular en las cuidadoras de trato directo.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres dirigidos a las cuidadoras de trato directo respecto a la estimulación, apego y otros temas de interés. -Modelaje en sala para las cuidadoras de trato directo de las residencias. Esto refiere a que se enseñan técnicas para mejorar habilidades y dotar de nuevas herramientas para cubrir las necesidades de la infancia. -Publicación de Libro de Cuentos “Cuenta conmigo” escrito por las cuidadoras de trato directo. -Se desarrolló una investigación en conjunto con al Programa de Primera Infancia UC, que consiste en introducir el modelo de videofeedback con las cuidadoras de trato directo, para promover su sensibilidad vincular. Esto incluye talleres, capacitaciones grabación de las interacciones entre las cuidadoras de trato directo y los niños y niñas, entre otras instancias.
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago Centro y Vitacura, Santiago, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Comprometidos con la inclusión: Fortalecimiento de capacidades de profesionales para el trabajo con NN en situación de discapacidad Potosí
Socio Territorial	Centro Educativo Especial SAN JUAN DE DIOS FE Y ALEGRÍA
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes de la Ciudad de Potosí con algún tipo de discapacidad.
Objetivo General del proyecto	Mejorar la oferta educativa para estudiantes con discapacidad del Centro San Juan de Dios, de los diferentes niveles y modalidades, a partir de la intervención de profesionales capacitados para disminuir la exclusión y marginamiento de personas con discapacidad auditiva, múltiple e intelectual.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 570 (263 NNA, 307 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 4785.
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Chile y Colombia.
Resultados obtenidos	Se aplicó el Index de inclusión, (Cuestionario 3 adaptado), a los estudiantes del Centro. Línea base: 21,96 puntos. Percepción de mediana inclusión. N: 33. La segunda medición fue postergada y no fue posible de realizar por la suspensión del proyecto debido a la pandemia. Se aplicó el Index de inclusión (Cuestionario 1) con profesionales del Centro. Esto permitió observar una mejora en la percepción de la inclusión escolar desde el punto de vista de docentes. Línea base: 83,68 puntos Percepción de inclusión escolar media. N:29. Segunda medición: 105,75 puntos. Percepción de alta inclusión escolar. N: 29
Principales Actividades realizadas	-Atenciones especiales de fonoaudiología, audiometrías por una parte y sesiones procesuales con niños, niñas y adolescentes en terapias de lenguaje. -Consolidación de un sistema de registro de los estudiantes del Centro. -Capacitación a los docentes en temas de su interés y necesidad, entre estos, un Taller de Liderazgo y Gestión Educativa. -Visita al Museo Casa Nacional de Moneda con los estudiantes del centro. -Realización de un mural con los NNA dentro del Centro. -Adecuación de una “Sala de recursos fono pedagógica” equipada con material educativo y de inclusión. -Creación de protocolos de tamizajes y otros procedimientos. -Talleres para los padres y madres de los NNA del Centro. -Operativos de salud solidarios.
Lugar Geográfico de ejecución	Villa Imperial de Potosí, Bolivia

(*) Todos los datos asociados a este proyecto corresponden al último informe entregado en febrero 2020. El proyecto fue suspendido por la emergencia sanitaria COVID – 19.

NOMBRE DEL PROYECTO	Protagonistas Sin Fronteras
Socio Territorial	Servicio Jesuita a Migrantes.
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas en situación de migración.
Objetivo General del proyecto	Desarrollar la línea de intervención comunitaria desde la perspectiva de la niñez, promoviendo el desarrollo integral, el liderazgo y la convivencia intercultural en niños y niñas de la comuna de Estación Central, a través de la generación de espacios que fomenten su reconocimiento como sujetos activos de la comunidad.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 40 NN. Beneficiarios/as indirectos: 74
Número de Voluntarios y país de origen	2- Colombia.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> -18 iniciativas propuestas por los niños y niñas que se orienten a mejorar la calidad de vida del barrio. - 25 niños y niñas “Siempre” presentan disposición para su desarrollo integral -26 niños y niñas “Siempre” presentan aptitudes para el liderazgo colaborativo. - 19 espacios de convivencia intercultural entre niños, niñas y el barrio. - 50% de las familias tienen alta sensibilidad intercultural.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Bases teóricas de los objetivos: Revisión documental de los pilares “Desarrollo Integral”, “Liderazgo colaborativo” y “Convivencia intercultural” para poder generar acciones en torno a ellos. -Bitácora de actividades: Producto para trabajar con niños y niñas de edades entre 7 y 12 años que contiene 27 actividades diversas de fortalecimiento de la dimensión expresiva y de pensamiento concreto. Puede ser trabajado de manera presencial y virtual. -Rúbrica de disposiciones: Instrumento de evaluación que permite registrar la frecuencia con la que los niños y niñas se desenvuelven en disposiciones expresivas, de pensamiento concreto, de motricidad y de liderazgo colaborativo. -Adaptación de la Escala de Sensibilidad Intercultural: Dos instrumentos de evaluación adaptados para medir la sensibilidad intercultural en tres niveles (bajo, medio y alto) para niños, niñas y apoderados.
Lugar Geográfico de ejecución	Estación Central, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo a la inclusión de NNA
Socio Territorial	Servicio Jesuita a Migrantes.
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y adolescentes chilenos, venezolanos, colombianos, bolivianos, peruanos, españoles, entre otras nacionalidades, que residen en el sector de Bonilla y sus alrededores en Antofagasta.
Objetivo General del proyecto	Conformar un grupo permanente de niños, niñas y jóvenes del sector Bonilla de Antofagasta que promuevan la convivencia intercultural a través de acciones que incidan en el territorio y permitan el abordaje de sus desafíos y necesidades identificadas.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 88 (74 NNA y 14 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: no hay.
Número de Voluntarios y país de origen	2- Colombia y Argentina.
Resultados obtenidos	En los NNA participantes se realizó un pre y un post respecto a su nivel de sensibilidad intercultural, utilizando dos escalas que fueron traducidas y adaptadas acorde a los rangos etarios de los NNA. Tanto en el pre como en el post, en promedio, los NNA se mantuvieron en el nivel de sensibilidad intercultural medio. Cuestionario 10-13 años (adaptado de Sanhueza & Cardona, 2008) Línea base: 13,5 puntos. Media sensibilidad intercultural N:16 Segunda medición: 15,5. Media sensibilidad intercultural N:9 Cuestionario 14 o más años (adaptado y traducido de Chen & Starosta, 2000) Línea base: 57,6 puntos. Media sensibilidad intercultural N:3 Segunda medición: 52,8 puntos. Media sensibilidad intercultural N: 5
Principales Actividades realizadas	-Talleres temáticos para los NNA de acorde a sus intereses (coro, muralismo, fotografía, Rap, Circo, entre otros). -Participación en la Mesa de las Juventudes de INJUV y otros -Levantamiento de necesidades de los vecino/as tras el estallido social. -Ciclo de cine. -Participación activa en el Programa Comunitario en dos barrios históricos, “Población Matta” y “Barrio Estación”, promoviendo la convivencia intercultural. -Realización del Festival de Tod@s.
Lugar Geográfico de ejecución	Antofagasta, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyando jóvenes excluidos del sistema escolar
Socio Territorial	Fundación Súmate
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y jóvenes excluidos de la educación regular.
Objetivo General del proyecto	Desarrollar procesos de reinserción educativa en niños, niñas y jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo, reduciendo factores de riesgo y fortaleciendo factores protectores.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 1200 estudiantes. Beneficiarios/as indirectos: No se especifican.
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Chile
Resultados obtenidos	No se tendrán resultados hasta el final del proyecto (marzo 2021)
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Evaluaciones psicopedagógicas según necesidades identificadas en diagnóstico inicial: con el fin de conocer las necesidades cognitivas y socioemocionales de cada uno de los niños, niñas y jóvenes participantes, cuando el NNJ ingresa al programa. - Acompañamiento personalizado de cada NNJ: en función de un Plan de Trabajo Individual (PTI) que es co-construido con los NNJ del programa. -Diversidad de talleres conforme a las necesidades de los participantes: según lo definido en el PTI de cada uno de los beneficiarios, e identificando requerimientos e intereses comunes entre los y las participantes. - Trabajo con la familia y vínculos significativos: se fomenta la integración de los adultos responsables en el proceso de reinserción educativa. -Trabajo y gestión de redes territoriales y conexión con redes educacionales: se realiza un exhaustivo trabajo con redes territoriales, educacionales e institucionales (establecimientos educativos, departamentos de educación municipal, servicios de salud, oficinas de protección de derechos, entre otros).
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago, La Serena, Antofagasta, Valparaíso, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Todo Mejora con la Hora Segura
Socio Territorial	Fundación Todo Mejora
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	La Hora Segura atiende a participantes entre 13 y 29 años
Objetivo General del proyecto	Fortalecer el Programa Hora Segura (PHS) para atender las problemáticas de NNA y su entorno protector en contexto de crisis sociosanitaria COVID19 de forma gratuita y confidencial.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 316 (210 NNA y 106 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: No se especifican.
Número de Voluntarios y país de origen	2 – Chile.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización del Protocolo de supervisiones. - Actualización del Material de inducción de voluntarixs.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar un diagnóstico de los materiales en función de la experiencia en atención directa -Apoyar en la investigación acerca de las experiencias de voluntarixs de la Hora Segura a realizarse con metodología cualitativa. - Realizar una propuesta de actualización de los materiales. - Diagnóstico del estado de centros de derivación actuales. Considerar centros accesibles durante cuarentena. - Reescritura del actual documento de derivaciones. - Participar de voluntario en horas que necesiten refuerzo de estxs, en relación a la demanda de usuarixs. - Participar de los espacios de supervisión. - Capacitación en protocolos y lógicas de atención de la HS. - Monitorear período de Campaña (flujo diario, temáticas; levantar alertas). - Recolectar experiencias de atención de otrxs voluntarixs - Generar diagnóstico de buenas y malas prácticas desde la posición de lxs voluntarixs (y como voluntario). - Delimitar y describir actitudes y deberes mínimos de unx supervisorx en un Manual de supervisorxs.
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa de acompañamiento psicosocial a distancia World Vision Chile
Socio Territorial	World Vision Chile
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Los/as participantes directos/as proyectados/as del programa piloto de acompañamiento psicosocial son familias de 3 regiones del país; familias cuyos miembros participan de manera focalizada según componentes del programa.
Objetivo General del proyecto	Promover el bienestar psicosocial de 350 niñas y niños y sus familias, de tres regiones del país (Metropolitana, Biobío y Araucanía) mediante un proceso de acompañamiento no presencial, en el marco de la emergencia socio sanitaria provocada por el COVID-19.
Número de Usuarios directos alcanzados	Beneficiarios/as directos: 256 (37 NNA y 219 adultos/as). Beneficiarios/as indirectos: 438.
Número de Voluntarios y país de origen	2 - Chile
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de Acompañamiento Familiar (FAF), del ciclo 1, arrojó que las principales acciones realizadas en las llamadas de acompañamiento estaban enfocadas en la contención emocional y primeros auxilios psicológicos, gestión de apoyo de emergencia y reforzamiento de la parentalidad y prevención de la violencia. - Sesiones personalizadas efectivas: 95% de los beneficiarios/as terminó su proceso de manera óptima. -100% de logro de los Indicadores consejería parental: al abordar la totalidad de las llamadas derivadas, para orientación sobre crianza o en materia educativa.
Principales Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas de acompañamiento psicosocial - Apoyo de emergencia: disposición de un fondo económico para apoyar a las familias participantes del programa que presentan una situación aguda de necesidad económica. - Acompañamiento socioeducativo a NNA - Consejería Parental
Lugar Geográfico de ejecución	Santiago, Biobío, Araucanía, Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	Tout Timoun Nan Lekol (TTNL) (Todos los niños en la Escuela)
Socio Territorial	Hermanas Dominicanas de la Presentación - Escuela San Carlos Borromeo
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños, niñas y Adolescentes en situación de discapacidad Docentes Padres de familia Comunidad de la Plaine
Objetivo General del proyecto	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de personas con discapacidad a través del acceso al desarrollo de capacidades y una mayor participación social desde un enfoque inclusivo en en la zona Oeste de HAITÍ
Número de Usuarios directos alcanzados	96 NNA 2 Adultos
Número de Voluntarios y país de origen	1 voluntario local (Haití) 2 voluntarias internacionales (Chile)
Resultados obtenidos	Debido al contexto de la pandemia Covid-19 y la inestabilidad sociopolítica a nivel país, el proyecto no se ha podido ejecutarse como estaba previsto en la planificación. En Haití, no hemos podido recibir voluntarios/as internacionales debido a la restricción que teníamos de internacional siguiendo lo que ha sucedido en marzo de 2019. Es muy importante señalar que de febrero hasta el mes de julio 2020, había una voluntaria internacional en el proyecto, traído por ASH, pero bajo la responsabilidad del ST. Después de varias reuniones entre el equipo local e internacional sobre la posibilidad de retorno de voluntarios/as internacionales en Haití, finalmente hemos llegado a un acuerdo de que Haití puede recibir voluntarios/as internacionales bajo ciertas condiciones. Considerando este contexto por lo menos difícil, las actividades del proyecto se iniciaron oficialmente en el mes agosto 2020 con la vinculación de un voluntario local y luego en noviembre 2020 una voluntaria internacional, de hecho no hemos podido medir ningún resultado debido al periodo corto de ejecución de las actividades.
Principales Actividades realizadas	Realización de 85 sesiones de terapia para niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad en la escuela San Carlos Borromeo. Realización de 9 actividades de promoción de salud para adolescentes y padres de familia en la escuela. Realización de 20 sesiones de acompañamiento en aula con los dos docentes de la escuela que trabajan con niños y niñas en situación de discapacidad Realización de 2 acciones comunitarias de visibilización y de promoción de derechos de las personas en situación de discapacidad (1 actividad navideña inclusiva con 123 niños de la escuela y 1 actividad de la celebración del día de discapacidad con 17 niños del DDI)
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Croix-des-Bouquets, La Plaine, Haïti

NOMBRE DEL PROYECTO	El futuro de la primera infancia es hoy - Escuela Maternal y Centro pediátrico Marie Poussepin
Socio Territorial	Hermanas Dominicanas de la Presentación - Escuela Maternal y Centro pediátrico Marie Poussepin
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas de preescolar de la escuela Maternal y centro pediátrico Marie Poussepin Docentes de la escuela Equipo de salud del centro pediátrico Padres de Familia Comunidad de Lilavois
Objetivo General del proyecto	Contribuir al desarrollo Integral de la primera Infancia en Haití en la localidad de Croix-de-Bouquets
Número de Usuarios directos alcanzados	132 niños y niñas de preescolar 5 adultos
Número de Voluntarios y país de origen	1 Voluntaria internacional (Colombia) 1 voluntaria local (Haití)
Resultados obtenidos	Debido al contexto de la pandemia Covid-19 y la inestabilidad sociopolítica a nivel país, el proyecto no se ha podido ejecutarse como estaba previsto en la planificación. En Haití, no hemos podido recibir voluntarios/as internacionales debido a la restricción que teníamos de internacional siguiendo lo que ha sucedido en marzo de 2019. Es muy importante señalar que había una voluntaria en terreno desde el mes de febrero traído por ASH, pero bajo la responsabilidad del ST y en agosto se vincula como voluntaria de ASH. Considerando este contexto por lo menos difícil y con muchas irregularidades, las actividades del proyecto se iniciaron oficialmente en el mes agosto 2020 con la vinculación de una voluntaria local como dupla a la voluntaria internacional, de hecho no hemos podido medir ningún resultado debido al periodo corto de ejecución de las actividades.
Principales Actividades realizadas	Realización de 6 sesiones de formación para docentes de la escuela Maternal Marie Poussepin Realización de 44 sesiones de acompañamiento en aula a los docentes Realización de 2 Seminarios formativos interesuelas "Estrategias para el desarrollo y el aprendizaje de la primera Infancia" Diseño conjunto a los docentes de 40 materiales didácticos Realización de 2 talleres para los padres de familia en los cuales participaron 120 padres en total. Realización de 2 sesiones de cuenta cuentos con la participación de 133 niños y niñas de la escuela maternal Marie-Poussepin Realización de 2 actividades comunitarias (celebración del día de los derechos de la niñez con la participación de 132 niños y niñas y el día de la discapacidad con el enfoque de inclusión junto con los niños y niñas del DDI).
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Croix-des-Bouquets, Lilavois, Haití

NOMBRE DEL PROYECTO	Comunidad de Aprendizaje
Socio Territorial	Misión Belén
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas de preescolar y fundamental Docentes Padres de familia
Objetivo General del proyecto	Contribuir al fortalecimiento educativo y pedagógico en Haití en la localidad de Wharf Jeremie, Cité Soleil
Número de Usuarios directos alcanzados	450 niños y niñas de preescolar y fundamental de la escuela Sant Zanj Makenson 75 adultos docentes
Número de Voluntarios y país de origen	1 voluntaria local (Haití) 1 voluntaria internacional (Colombia)
Resultados obtenidos	Debido al contexto de la pandemia Covid-19 y la inestabilidad sociopolítica a nivel país, el proyecto no se ha podido ejecutarse como estaba previsto en la planificación. En Haití, no hemos podido recibir voluntarios/as internacionales debido a la restricción que teníamos de internacional siguiendo lo que ha sucedido en marzo de 2019. Es muy importante señalar que había una voluntaria en terreno desde el mes de febrero traído por ASH, pero bajo la responsabilidad del ST y en agosto se vincula como voluntaria de ASH. Considerando este contexto por lo menos difícil y con muchas irregularidades, las actividades del proyecto se iniciaron oficialmente en el mes agosto 2020 con la vinculación de una voluntaria local como dupla a la voluntaria internacional, de hecho no hemos podido medir ningún resultado debido al periodo corto de ejecución de las actividades.
Principales Actividades realizadas	Realización de 2 sesiones de planificación con la directora de la escuela sobre la implementación de la comunidad de aprendizaje en la escuela Sant Zanj Makenson. Realización de 2 talleres interescuelas con la participación de los docentes de Sant Zanj Makenson y los docentes de la escuela Maternal Marie Poussepin. Realización de 3 sesiones de formaciones sobre la modalidad de la comunidad de aprendizaje destinadas a los profesores de preescolar de SZM con la participación de 69 docentes.
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Cité Soleil - Wharf Jeremie - Haiti

NOMBRE DEL PROYECTO	Rehabilitación y Promoción de salud comunitaria en Les Cayes Haití
Socio Territorial	Fondation Tous Ensemble (FONTEN)
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	NNA en situación de discapacidad Adultos en situación de discapacidad Padres de familia Equipo técnico local
Objetivo General del proyecto	Contribuir al proceso de integración y autonomía de las personas en situación de discapacidad en el departamento sur de Haití.
Número de Usuarios directos alcanzados	1941 NNA 1793 Adultos
Número de Voluntarios y país de origen	1 voluntario Kinesiólogo (Chile) 1 voluntaria Terapeuta ocupacional (Chile)
Resultados obtenidos	Considerando el contexto de la pandemia Covid-19 y la inestabilidad sociopolítica a nivel país, el proyecto no se ha podido ejecutarse como estaba previsto en la planificación. En Haití, no hemos podido recibir voluntarios/as internacionales debido a la restricción que teníamos de internacional siguiendo lo que ha sucedido en marzo de 2019. Es muy importante señalar que habíamos apoyado al ST durante tres meses a tener una técnica como voluntaria local mientras esperaba la llegada de los voluntarios/as internacionales. Considerando este contexto por lo menos difícil y con muchas irregularidades, las actividades del proyecto se iniciaron oficialmente en el mes noviembre 2020 con la vinculación de dos voluntarios internacionales, de hecho no hemos podido medir ningún resultado debido al periodo corto de ejecución de las actividades.
Principales Actividades realizadas	Realización de 3734 atenciones para el proceso de rehabilitación de los usuarios Diseño y elaboración de 25 ortesis para niños y niñas en situación de discapacidad. Realización de 3 actividades comunitarias para la visibilización de los derechos de personas en situación de discapacidad (Apoyo en Tour de Ciclistas en el Sur de Haití, durante 3 días, Celebración del Día Internacional de la Parálisis Cerebral, 6 Octubre, celebración del día internacional de discapacidad el 3 de diciembre 2020). Realización de 1 clínica móvil en la comuna de Jeremie donde participaron alrededor de 30 personas en situación de discapacidad
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Les Cayes - Sur - Haiti

NOMBRE DEL PROYECTO	Educación para Transformación Balan
Socio Territorial	Congregación Religiosas Sagrado Corazón de Jesús - Escuela comunitaria Simón Bolívar
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	Niños y niñas de preescolar y primer ciclo de fundamental Docentes Padres de familia
Objetivo General del proyecto	Fortalecer la calidad de la educación y los procesos de mejora en el aprendizaje de niños y niñas y del centro simón Bolívar de Balán-Ganthier Haití desde una perspectiva inclusiva
Número de Usuarios directos alcanzados	80 niños y niñas de preescolar y primer ciclo de fundamental 10 docentes
Número de Voluntarios y país de origen	1 voluntario local psicólogo (Haití) 1 voluntaria internacional educadora basica (Chile)
Resultados obtenidos	Debido al contexto de la pandemia Covid-19 y la inestabilidad sociopolítica a nivel país, el proyecto no se ha podido ejecutarse como estaba previsto en la planificación. En Haití, no hemos podido recibir voluntarios/as internacionales debido a la restricción que teníamos de internacional siguiendo lo que ha sucedido en marzo de 2019. Considerando este contexto por lo menos difícil y con muchas irregularidades, las actividades del proyecto se iniciaron oficialmente en el mes agosto 2020 con la vinculación de un voluntario esperando la llegada de la voluntaria internacional en el mes de noviembre 2020, de hecho no hemos podido medir ningún resultado debido al periodo corto de ejecución de las actividades.
Principales Actividades realizadas	Realización de 75 evaluación inicial de niños y niñas que accedieron al proceso de apoyo pedagógico individual con la batería de pruebas utilizada en el diagnóstico. Realización de 25 acompañamiento en aula a los docentes Realización de 4 sesiones de capacitación a los docentes Realización de 2 talleres con padres de familia para el diseño y la elaboración del PEI Realización de 2 talleres con niños y niñas de la escuela para el diseño y la elaboración del PEI Realización del Diagnóstico Inicial de los espacios y recursos pedagógicos en la Escuela Simón Bolívar de Balán (inventario, objetivos, uso de materiales, ventajas, desventajas) Implementación de 4 sesiones de acompañamiento con docentes sobre el uso de los recursos pedagógicos para el aprendizaje. Habilitación de la sala de biblioteca y 2 aulas didacticas (preescolar y fundamental)
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Ganthier - Balan - Haití

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo en la implementación y fortalecimiento del Centro de Salud Integral Ana Du Rousier: Mejorando las condiciones de vida de niños y niñas en Balan, Haití-Año II
Socio Territorial	Congregación Religiosa Sagrado Corazón de Jesús - Centro de Salud Integral Ana du Rousier
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	NNA - Madres gestantes, lactantes - Adultos con enfermedades crónicas - Parteras locales - Padres de familia - Comunidad Balana
Objetivo General del proyecto	Contribuir a una vida sana y promover el bienestar para todas las personas a través del acceso a atención, promoción y prevención en salud de calidad en Balan, Ganthier Haití
Número de Usuarios directos alcanzados	1780 NNA 2340 Adultos
Número de Voluntarios y país de origen	No hubo PVs durante 2020 tanto por restricciones de internacional para no traer voluntarios/as a terreno en Haití. Hemos tomado la decisión en conjunto con el ST y financista de contratar a profesionales locales para llevar a cabo el proyecto.
Resultados obtenidos	Los usuarios del centro manifiestan al menos un 100% de satisfacción respecto a los servicios prestados en el centro de salud según el resultado de la encuesta de satisfacción realizada durante el año de ejecución. Elaboración de un documento de Diagnóstico socio-demográfico de la comunidad de Balan y Diagnóstico de salud con énfasis en las enfermedades prevalentes de la zona. la comunidad de Balan cuenta con un Club de Salud Comunitario (CSC) vinculado al centro de salud Ana Du Rousier, conformado por personas que viven en la zona de alcance del proyecto.
Principales Actividades realizadas	Realización de 4050 atenciones primarias a NNA de 6 meses a 18 años de edad y a personas adultas que se acerquen al Centro de Salud Integral Ana Du Rousier. Diseño y elaboración de 3 protocolos (1 protocolo para enfermedades crónicas, 1 protocolo para el funcionamiento del laboratorio y 1 protocolo de atención a madres gestantes, lactantes y recién nacido) Realización de 6 clínicas móviles en comunidades aledañas a Balán u otras áreas del Departamento Oeste de Haití. Realización de 3 talleres de atención y cuidado para pacientes con enfermedades crónicas que asisten a controles en el centro. Realización de 6 sesiones de capacitación a los jóvenes que hacen parte del Club de Salud Comunitaria (CSC). Realización de 6 acciones de prevención y promoción de salud comunitaria en la comunidad de Balán por parte del Club de Salud Comunitario (CSC) (4 acciones comunitarias y 2 campañas). Realización de 447 atenciones pre-natal y pos-natal a recién nacidos (hasta los 6 meses) y a madres gestantes y/o lactantes. Realización de 6 sesiones de formación " Fortaleciendo prácticas de parteras" en Balan y-o zonas cercanas. Realización de 10 sesiones de talleres pre-natal y post-natal para madres gestantes, lactantes. Elaboración de 1 cartilla informativa sobre el embarazo y salud materno infantil en Kreyol
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Ganthier - Balan - Haití

NOMBRE DEL PROYECTO	Dotación y equipamiento de una sala de rehabilitación para los niños, niñas y adolescentes con discapacidad física del sur de Haití
Socio Territorial	Fondation Tous Ensemble (FONTEN)
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	NNA Padres de familia Comunidad de Okay
Objetivo General del proyecto	Contribuir a la mejora de la calidad de vida de 450 niños, niñas y adolescentes con discapacidad física del Departamento Sur de Haití.
Número de Usuarios directos alcanzados	450
Número de Voluntarios y país de origen	No había voluntarios/as en este proyecto
Resultados obtenidos	Considerando el contexto de la pandemia Covid-19 y la inestabilidad sociopolítica a nivel país, el proyecto no se ha podido ejecutarse como estaba previsto en la planificación. En Haití, no hemos podido recibir voluntarios/as internacionales debido a la restricción que teníamos de internacional siguiendo lo que ha sucedido en marzo de 2019. Aunque hemos podido recibir a los voluntarios internacionales en el mes de noviembre 2020, no hemos podido realizar las actividades debido al retraso en la construcción y la habilitación de la sala de terapia, de hecho no hemos podido medir ningún resultado.
Principales Actividades realizadas	Inicio de la construcción de la sala de terapia Cotizaciones para comprar los materiales para la habilitación y ambientación de la sala de terapia Reuniones de planificación con el ST
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Les Cayes - sur - Haiti

NOMBRE DEL PROYECTO	Revista Escolar. Escuela República de Chile
Socio Territorial	Escuela Nacional República de Chile
Público Objetivo (Beneficiarios Directos e Indirectos)	NNA de 10 a 17 años de edad Docentes
Objetivo General del proyecto	Fomentar la lectura, expresión creativa y escrita en las alumnas a través de la elaboración de una revista escolar creada por ellas mismas.
Número de Usuarios directos alcanzados	72 NNA 3 Adultos
Número de Voluntarios y país de origen	No había voluntarios/as
Resultados obtenidos	La realidad del país en el 2020 con respecto a la llegada de la pandemia y el tema socio político, no se ha podido ejecutar las actividades del proyecto como estaba previsto. Teniendo en cuenta este contexto y la falta de realización de actividades, no hemos podido medir ningún resultado del proyecto.
Principales Actividades realizadas	Reunión con la directora de la escuela Planificación de actividades Ajuste de calendario de ejecución
Lugar Geográfico de ejecución (Ciudad y País)	Puerto Príncipe - Haití